

Severinus in 2025

Het kwaliteitsbeeld voor cliënten

.....
Wie is Severinus?

1.



Samenvatting voor cliënten

We willen graag aan jou laten zien hoe we ons best doen om de zorg en ondersteuning zo goed mogelijk te maken. We vinden het belangrijk dat iedereen de zorg en ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft. Wat doet Severinus om goede zorg en ondersteuning te bieden? Ben jij tevreden over onze zorg? Zijn je wettelijk vertegenwoordigers tevreden? Of kunnen er dingen beter? Dit is een korte samenvatting.

.....
Hoe maken we Severinus (nog) beter?

2.



3.

.....
Hoe werken wij aan goede zorg voor onze cliënten?



4.

.....
Wat vinden onze cliënten van onze zorg?



**Verder lezen?
Klik op de titels!**

severinus

Severinus in 2025



1.

Wie is Severinus?

Severinus

Severinus ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking. We ondersteunen ze bij wonen, leren, werken en vrijetijdsbesteding. Zodat ze zo zelfstandig mogelijk kunnen meedoen in de maatschappij. Dit kunnen we niet alleen. Dit doen we samen met vrijwilligers en de mensen die voor jou als cliënt belangrijk zijn.

Kernwaarden

Deskundig

Bij Severinus werken mensen die jou begrijpen en die weten wat jij nodig hebt.

Dichtbij

We zijn altijd in de buurt, op ons kun je vertrouwen en je komt ons overal tegen.

Optimistisch

Samen met jou maken we er elke dag het beste van. En als het tegenzit, kijken we hoe het beter kan.



Vertrouwde gezichten

We willen graag dat er in het woonhuis en bij de dagbesteding zoveel mogelijk vaste medewerkers werken. Begeleiders die de cliënten kennen en die weten hoe het bij Severinus werkt. We hebben verschillende acties bedacht om ervoor te zorgen dat we meer collega's krijgen:

- We bieden scholing aan een bredere groep mensen.
- We besteden extra aandacht aan het vinden van nieuwe collega's. Er zijn twee collega's aangenomen die hier speciaal voor zorgen. Dit heeft al goed gewerkt. Er zijn in 2025 veel nieuwe mensen bij ons komen werken.
- We zorgen ervoor dat medewerkers het fijn hebben bij ons.

We zoeken naar innovaties

We hebben proeven gedaan met nieuwe technologieën die ons kunnen helpen om betere zorg te verlenen. Een voorbeeld hiervan is robot SARA. SARA kan bijvoorbeeld een liedje afspelen voor een bewoner als de begeleiding even druk is. Ook werken we samen met andere organisaties. We vertellen aan elkaar welke technologieën goed werken en welke niet zo goed. Zo kunnen we van elkaar leren.

2.

Hoe
maken we
Severinus
(nog)
beter?



Klachtenregeling

We hebben een folder gemaakt waarin precies staat uitgelegd wat je moet doen als je een klacht hebt over onze zorg. Deze folder vind je op onze website. Probeer eerst met jouw persoonlijk begeleider over je klacht te praten. Helpt dat niet? Dan staat in de folder uitgelegd bij wie je terecht kunt met jouw klacht.

Gebouwen van Severinus

Het kantoor op de Platanenlaan is gesloopt. Er wordt een nieuw gebouw voor dagbesteding en behandeling gebouwd. In dat gebouw komt een restaurant, 'De Severijn'. Daar kun je straks naar de soos. Tijdens de bouw staat er een tijdelijk kantoor op het grasveld bij de Platanenlaan.

[Klik hier voor foto's](#)

Severinus in 2025



Tijdelijk kantoor.



Zo zag het eruit na de sloop.



Plaatsing fundering met behulp van de grootste boorstelling van Nederland.



Start opbouw.



Start sloop.



Zo komt het restaurant 'De Severijn' eruit te zien.



Zo komt het nieuwe gebouw eruit te zien.



Severinus in 2025



Ondersteuningsplan

Vanaf 2026 is er een nieuwe manier van werken rondom het ondersteuningsplanoverleg. Samen met je begeleider en je wettelijk vertegenwoordiger spreek je af wie er bij het overleg aanwezig is. Ook spreek je af wanneer er een volgend overleg nodig is. Dit ligt aan jouw doelen en hoe snel jij je doelen wilt bereiken. Dit kan zijn na een periode van drie maanden tot maximaal twee jaar.

Tijdens het ondersteuningsplanoverleg praat je ook over hoe tevreden jij bent over Severinus en de ondersteuning die we bieden.

Deeltijdverblijf

Severinus biedt sinds 2025 deeltijdverblijf aan. Nieuwe bewoners kunnen maximaal 6 maanden lang een aantal dagen in de week bij Severinus wonen. De rest van de week wonen ze nog bij hun ouders thuis. Zo kunnen de ouders en de nieuwe bewoner rustig wennen aan de nieuwe situatie. De eerste reacties zijn positief.

3.

Hoe werken wij aan goede zorg voor onze cliënten?



Er zijn wel regels voor deeltijdverblijf:

- Je kunt niet logeren én deeltijdverblijf hebben.
- Ouders blijven zelf de behandelingen regelen.
- Severinus bepaalt de locatie.
- Deeltijdverblijf is niet geschikt voor cliënten die intensieve zorg en behandeling nodig hebben.





WZD

Soms verlenen we zorg terwijl je daar niet om vroeg. Dat mag volgens de wet zorg en dwang. Als dit gebeurt moeten we dit wel opschrijven. Dan kunnen we er later met elkaar over praten en bespreken of de onvrijwillige zorg nog nodig is of gestopt mag worden. We hebben collega's geschoold zodat ze andere collega's hierbij kunnen helpen. Vorig jaar hebben we minder vaak ongevraagde zorg verleend dan in 2024.

3.

Hoe werken wij aan goede zorg voor onze cliënten?



Verpleegkundig medische dienst

De verpleegkundig medische dienst is in 2024 gestart zodat er buiten kantooruren en in het weekend altijd iemand in de buurt is met een verpleegkundige achtergrond. Sinds november 2025 is de verpleegkundig medische dienst ook overdag bereikbaar. De collega's helpen nu ook bij het uitvoeren van de geplande zorg. Bijvoorbeeld het verzorgen van een wond of het zetten van een prik.

Clientvertrouwenspersoon

Wil je iets en mag dat niet? Of moet je iets wat je niet wilt? Wanneer je twijfelt of het onvrijwillige zorg is, kun je contact opnemen met een cliëntvertrouwenspersoon. Die kan je helpen om daarover te praten met jouw begeleiding. De contactgegevens van alle clientvertrouwenspersonen vind je op onze website:

www.severinus.nl/kwaliteit/klachten



Vragenlijst

De vragenlijst met vragen over wat jij van onze zorg vindt, ontvang je nog maar één keer per drie jaar. Hiermee starten we in 2027. Je ontvangt de vragenlijst minder vaak omdat we je voortaan tijdens het ondersteuningsplanoverleg ook vragen wat jij van onze zorg en ondersteuning vindt.

Jouw persoonlijk begeleider bespreekt de antwoorden met jou en jouw wettelijk vertegenwoordiger. Samen bespreken jullie hoe we ervoor kunnen zorgen dat jij de zorg nog beter ervaart.

4.

Wat vinden onze cliënten van onze zorg?

Dit zijn de punten waar jullie het meest tevreden over zijn:

- Tevredenheid nachtzorg begeleiders 9,8
- Goede ondersteuning op werk/dagbesteding 9,6
- Genoeg leuke dingen doen in mijn vrije tijd 9,6
- Tevredenheid over de hulp van anderen 9,5
- Tevredenheid over de nachtzorg 9,5



Dit zijn de punten waarvan jullie vinden dat het beter kan :

- Begeleiders logeerhuis 7,5
- Begeleiders hebben genoeg tijd voor mij 7,8
- Waarvoor kan ik terecht bij een vertrouwenspersoon 8,2
- Begeleiders begrijpen mij 8,3
- Begeleiders houden zich aan de afspraken 8,4