

# Jaarverslag Cliëntenraad 2025

Februari 2026



## Inhoud

1. Introductie
2. Missie
3. Focuspunten
4. Wettelijke opdracht en werkwijze
5. Gespreksonderwerpen, advisering en instemming
6. Communicatie met de achterban
7. Kennis delen
8. Leren en verbeteren
9. Samenstelling cliëntenraad

## 1. Introductie

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Severinus. Met dit jaarverslag leggen we verantwoording af over de manier waarop we dit in 2025 hebben gedaan.

We kijken terug op onze voornemens aan het begin van het jaar en laten zien wat daarvan gerealiseerd kon worden.

Het was weer een druk jaar! We geven een overzicht van onze activiteiten in 2025.

## 2. Onze missie

- De belangen behartigen van de brede groep cliënten van Severinus is onze eerste drijfveer. Vanuit die blik kijken we naar beleidsstukken en geven we advies.
- Wij willen dichtbij cliënten en hun naasten staan. Daarom zijn wij goed vindbaar en duidelijk over wat we doen. We ontvangen graag signalen over wat er leeft en speelt bij onze achterban.
- Voor de organisatie willen we een kritische, rolvaste, effectieve en constructieve samenwerkingspartner zijn.
- We gaan respectvol om met alle partijen ten behoeve van het goede leven van de cliënten.

### 3. Onze focuspunten in 2025

- Verdere ontwikkeling en uitvoering van de strategische plannen
- Kwaliteit van zorg
- Inspraak in de dagelijkse leefomgeving
- De zorg voor kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar

*Wat heeft de CR hierin bereikt?*

## ❖ Strategisch beleid

- In 2025 bleven we met de bestuurder meedenken over de uitvoering van het strategisch meerjarenbeleid.
- We brachten advies uit over een aantal uitwerkingsplannen. *(Zie verder onder 5. Gespreksonderwerpen en advisering.)*

## ❖ **Kwaliteit van zorg**

De CR heeft ook in 2025 verschillende bronnen benut om de kwaliteit van zorg te monitoren en hieraan een impuls te geven. Het gaat om:

- kwartaalrapportages kwaliteit en veiligheid
- jaarrapportages van vertrouwenspersonen en klachtbehandelaars
- het Kwaliteitsbeeld 2025
- signalen uit de achterban

## ❖ **Inspraak in de dagelijkse leefomgeving**

Volgens de WMCZ 2018 is een zorginstelling verplicht om naast medezeggenschap door de cliëntenraad, ook de inspraak van cliënten en hun vertegenwoordigers in hun dagelijkse leefomgeving te borgen. In voorgaande jaren constateerden we al dat hier in de praktijk heel wisselend mee wordt omgegaan, en dat hier door leidinggevenden niet op gehandhaafd wordt. Aan onvrede bij cliënten en hun naasten ligt vaak gebrek aan inspraak ten grondslag, zo blijkt uit analyse van (informele) klachten. Uit het cliënttevredenheidsonderzoek komt eenzelfde beeld naar voren.

De CR heeft inspraak in 2025 meermaals ter sprake gebracht in het overleg met de bestuurder. In 2026 blijft inspraak een focuspunt, en gaan we op zoek naar nieuwe werkvormen om dit onderwerp levend te houden, te starten met een panelraadpleging.



## ❖ De zorg voor kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar

- We drongen herhaaldelijk bij de bestuurder aan op de ontwikkeling van een visie en beleid voor deze doelgroep.
- In december brachten we advies uit over een eerste notitie over dit onderwerp.
- In 2026 zal de CR de nadere uitwerking op de voet volgen.

#### 4. Wettelijke opdracht en werkwijze

Het is de taak van de CR om de algemene belangen van cliënten te behartigen. De CR overlegt met de raad van bestuur en geeft gevraagd en ongevraagd advies, heeft op bepaalde onderwerpen instemmingsrecht en brengt hierbij het cliëntenperspectief in.

- In 2025 had de cliëntenraad 11 maal intern overleg en 11 maal overleg met de raad van bestuur.
- De CR had 2 maal overleg met de raad van toezicht; daarnaast was er tussendoor incidenteel telefonisch contact via onze voorzitter.
- Het dagelijks bestuur van de CR overlegde 3 maal met het dagelijks bestuur van de ondernemingsraad.

## 5. Gespreksonderwerpen en advisering (1)

*Jaarlijks terugkerende onderwerpen waarover ook in 2025 gesproken, c.q. formeel advies werd uitgebracht:*

- Jaarrekening
- Begroting
- Kwaliteitsrapport
- Kwartaalrapportages kwaliteit en veiligheid
- Beleid MIC/MIM
- Begroting gemeenschappelijk fonds cliëntengelden
- Tariefvaststelling voor diensten en activiteiten aan cliënten (instemming)
- Beleid en vaststelling schakeldagen
- Rapportages van de interne en externe vertrouwenspersonen
- Cliënttevredenheidsonderzoek

## Gespreksonderwerpen en advisering (2)

Overige onderwerpen waarover in 2025 *formeel* advies werd uitgebracht of instemming werd verleend:

- Vrijwilligersbeleid
- Proces ondersteuningsplan (instemming)
- Zingeving en ethiek, geestelijke verzorging (instemming)
- Cliënten als vrijwilligers
- Harmonisering afmeldtermijnen Algemene Voorwaarden Severinus Wlz/Jeugdwet & Wmo
- Projectplan Afbouw ZZP-ers
- Voorstel Cliënt Tevredenheids Onderzoek (instemming)
- Visie dagactiviteiten en begeleid werken
- Visie medische zorg
- Voorstel geestelijke verzorging en onderzoeksverslag (instemming)
- Rookvrije zorg Severinus
- Schakeldagen

## Gespreksonderwerpen en advisering (3)

Vervolg onderwerpen waarover in 2025 *formeel* advies werd uitgebracht of instemming werd verleend:

- Gedragscode (instemming)
- Notitie doelgroepen en werkgebied
- Leverancier nieuw maaltijdconcept (instemming)
- Implementatie vernieuwing dagactiviteiten en (begeleid) werken
- Visie ambulant kind en jeugd

## Gespreksonderwerpen en advisering (4)

### Onderwerpen waarover in 2025 werd gesproken/ informeel geadviseerd:

- Personeelskrapte
- Toekomstige inrichting receptiefunctie en bereikbaarheid servicedesk
- Situatie taxivervoer cliënten
- Uitwerking van Begeleiding, Behandeling, Ondersteuning) en de Ondersteuningsprogramma's (BBO)
- Kwetsbare woonhuizen
- Logeeropvang
- 'Registratie aan de bron' van cliëntgegevens (ECD en OPO)
- Dagactiviteiten in vakantieperiode
- Leren voor cliënten en hun netwerk
- Visie op AI
- Professionalisering domotica
- Inspraak op woonhuisniveau
- Opvolging directeur zorg
- Situatie Speciale Naschoolse opvang (SNO)

## 6. Communicatie met de achterban in 2025 (1)

- **Nieuwsbrief:** in januari, mei en oktober werd een nieuwsbrief verzonden aan 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> wettelijk vertegenwoordigers
- **Panel:** in maart werd een panel van 104 cliëntvertegenwoordigers bevraagd op de onderwerpen 'CarenZorgt', 'vervoer cliënten', 'communicatie Severinus' en 'communicatie CR'
- **Te Berde:** in elk van de vier edities stond een bijdrage van de CR
- **Webpagina:** de eigen webpagina van de CR werd wanneer nodig geactualiseerd

## Communicatie met de achterban in 2025 (2)

- Thema-avonden:
  - in april 'Mijn kind wordt begeleid door een robot'
  - In november: 'Smaakvol zorgen, een nieuwe kijk op voeding'
- Vertegenwoordiging CR bij vergaderingen bewonersraad: een CR-laad is vast aanwezig bij de maandelijkse vergadering van de bewonersraad
- Deelname clientvertegenwoordigers aan overlegvergadering CR: twee clientvertegenwoordigers maakten gebruik van de mogelijkheid om een overlegvergadering bij te wonen
- Behandeling van signalen uit de achterban: De CR ontving 16 maal een mail over zorgen die in de achterban leven. Bij individuele zorgen leidde dit tot doorverwijzing. Bij signalen met een mogelijk bredere impact, werden hierover vragen aan de bestuurder gesteld.



## 7. Kennis delen, binnen Severinus en met externe partners

- CR-leden namen deel aan verdiepend overleggen met verschillende Severinus-functionarissen over de ontwikkelonderwerpen 'leren door cliënten' en 'voeding'.
- De commissie Financiën vergaderde tweemaal met de manager Bedrijfsvoering en de controller over de jaarrekening en de begroting van Severinus en over de jaarrekening en begroting van het Gemeenschappelijk fonds.
- De commissie Financiën vergaderde daarnaast tweemaal met de manager Bedrijfsvoering en de controller over de actualisering van de tarieven voor cliënten.
- In november was de jaarlijkse informele 'toogdag' met leden van de ondernemingsraad, professionele adviesraad, management, raad van bestuur en raad van toezicht over het onderwerp 'personeelskrapte'.

## 8. Leren en verbeteren CR in 2025

De CR is aangesloten bij het LSR, landelijke koepelorganisatie van cliëntenraden. In 2025 namen individuele CR-leden deel aan de volgende trainingen:

- Technologie in de zorg
- Contact met de achterban
- Basiscursus voor cliëntenraden

In november was een coach van het LSR aanwezig bij zowel de interne vergadering van de CR als de overlegvergadering met de bestuurder. Haar observaties werden benut om een programma op te stellen voor twee scholingsdagen begin 2026.

## **9. Samenstelling cliëntenraad, 1-1-2025 tot 31-12-2025**

### **Dagelijks bestuur:**

- Wim de Jong, voorzitter, lid vanaf 21-3-2017
- Yvonne Kalkhoven, vicevoorzitter/secretaris, lid vanaf 13-2-2017

### **Overige leden:**

- Astrid Peeters, lid vanaf 1-10-2017
- Stefan van den Heuvel, lid vanaf 17-7-2019
- Linda van den Bos, lid vanaf 1-9-2021
- Antonie Verhees, lid vanaf 1-9- 2021
- Iris van den Boogaard, lid vanaf 23-9-2024
- Carolien Kadijk, lid vanaf 23-9-2024
- Evert de Kock, lid vanaf 20-10-2025

### **Ambtelijk ondersteuner:**

- Judith Baken, vanaf 7-11-2022

[clientenraad@severinus.nl](mailto:clientenraad@severinus.nl)

Daar  
wil je  
bij zijn