

Gedragscode Severinus

Inclusief aanvullende richtlijnen en regels voor medewerkers en vrijwilligers.

1 Missie, visie, kernwaarden

Onze missie

We ondersteunen mensen met een verstandelijke beperking in alle levensfasen en op meerdere gebieden. Zodat ze zo zelfstandig mogelijk en volwaardig kunnen meedoen de maatschappij. We richten ons op de versterking van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Van de persoon zelf en van zijn of haar netwerk. We willen bijdragen aan de kwaliteit van hun leven. Dit doen we samen met verwanten, vrijwilligers, andere betrokkenen, de buurt en onze medewerkers. We werken samen met zorgorganisaties, ondernemers en andere partners in Veldhoven en de Kempen. We nemen als vertrekpunt dat we een organisatie zijn voor ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking, maar we kijken over de grenzen van de eigen sector heen en werken in samenhang met anderen aan zorgzame wijken.

Onze visie

Mensen met een verstandelijke beperking willen net als iedereen meedoen in de maatschappij. Het beste uit zichzelf halen en regie hebben over hun eigen leven. Ze willen zichzelf ontwikkelen, zinvol werk hebben, fijne hobby's, betekenisvolle relaties en zo zelfstandig en gezond mogelijk leven.

Kernwaarden

We zijn deskundig

Bij Severinus leren we elke dag; van en met elkaar. Samen met cliënten en verwanten hebben we de afgelopen zestig jaar de deskundigheid ontwikkeld om mensen met een verstandelijke beperking te begeleiden bij 'het gewone leven'. We zorgen voor veiligheid, maken écht contact en werken samen aan een zinvolle daginvulling. Zodat mensen met een verstandelijke beperking prettig wonen, fijne mensen om zich heen hebben en volwaardig meedoen in onze maatschappij. Onze deskundigheid zie je vooral in de manier waarop we aansluiten: bij de individuele behoeften van al onze cliënten én bij de ontwikkelingen in de samenleving.

We zijn dichtbij

Severinus is dichtbij. We blijven altijd naast onze cliënten en verwanten staan. Op ons kunnen ze vertrouwen. We zijn ook dichtbij voor onze partners: we zijn makkelijk benaderbaar, staan open voor initiatieven en werken veel en graag met ze samen. Zo is Severinus herkenbaar en zichtbaar in onze regio.

We zijn optimistisch

Bij Severinus denken we in mogelijkheden en oplossingen. Problemen en beperkingen zijn er immers al genoeg! Samen met cliënten en verwanten proberen we er elke dag iets moois van te maken. Ons optimisme en onze frisse, nuchtere blik werken aanstekelijk: we krijgen er veel mee voor elkaar. Daar zijn we trots op – en dat laten we graag zien. En: je krijgt zin om met ons mee te doen!

2 In gesprek met elkaar

Om onze missie, visie en kernwaarden waar te maken, verwachten we van iedereen gedrag dat hieraan bijdraagt. Want als we het belangrijk vinden dat iedereen erbij hoort, dan past daar gedrag bij dat het mogelijk maakt voor iedereen om op de eigen manier mee te doen. We leggen het gepaste gedrag vast in een gedragscode.

Het levend maken van een gedragscode begint bij niet weggijken, en het goede gesprek willen voeren, ook over gevoelige thema's. We spreken elkaar aan op ongewenst gedrag, ook als gaat het om een collega, zzp'er, leidinggevende, cliënt, verwant of een derde die betrokken is bij de zorg binnen Severinus. We geven feedback en ontvangen feedback en we passen ons gedrag zo aan dat het past bij de missie, visie en kernwaarden van Severinus. Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid die we in onze cultuur verankeren. En dit vergt continue onze aandacht. Het gesprek voeren we op zo'n manier dat het past bij onze kernwaarden.

- *Deskundig: We doen dat op een zorgvuldige, veilige en open manier.*
- *Dichtbij: We zijn benieuwd naar elkaars beweegredenen voor bepaald gedrag.*
- *Optimistisch: We gaan er van uit dat iedereen wel eens fouten maakt, dat we die kunnen bespreken en ervan kunnen leren. We hebben er vertrouwen in dat we er samen met goede afspraken uitkomen.*

We houden ons aan de gemaakte afspraken en we helpen anderen zich ook aan gemaakte afspraken te houden. En komen we er samen niet uit, of weten we niet hoe het gesprek met de ander aan te gaan, dan wordt er om hulp gevraagd. Dit kan bij een persoonlijk begeleider zijn, bij een collega, leidinggevende of coördinator Vrije Tijd en Vrijwilligers, een klachtenfunctionaris of vertrouwenspersoon. Zij helpen graag.

Houdt iemand zich herhaaldelijk niet aan de (gedrags)regels ook niet nadat hij/zij hierop is aangesproken, dan worden passende maatregelen genomen in afstemming op de begane overtreding.¹

Gedragscode

Onze gedragscode bestaat uit twee onderdelen:

- Algemene omgangsvormen die altijd en voor iedereen gelden
- Aanvullende richtlijnen en regels voor medewerkers en vrijwilligers

NB

Afspraken die worden gemaakt op een locatie voor dagactiviteiten of een woonhuis, worden vastgelegd in de huisregels. In huisregels maken betrokken cliënten/wettelijk vertegenwoordigers samen met de medewerkers nadere afspraken over de dagelijkse gang van zaken. Afspraken die slechts voor een bepaalde cliënt opgaan, worden vastgelegd in het individuele ondersteuningsplan.

¹ Voor medewerkers kunnen dit ook arbeidsrechtelijke consequenties zijn zoals opgenomen in de arbeidsovereenkomst tussen Severinus en medewerker.

3 Algemene omgangsvormen voor iedereen die bij Severinus betrokken is

Met iedereen bedoelen we medewerkers, leerlingen en stagiairs, personeel niet in loondienst, vrijwilligers, verwanten, cliënten, het netwerk rondom de client en leveranciers.

We gaan respectvol met elkaar om

Respect betekent dat we iedereen als gelijkwaardig beschouwen en in zijn of haar waarde laten. We waarderen verschillen en diversiteit. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen mensen op basis van etnische- of culturele achtergrond, geslacht, seksuele geaardheid, vermogens, beperkingen, geloofs- politieke- of levensovertuigingen of anderszins. We benaderen de ander niet op een manier die als kwetsend kan worden ervaren. We spreken de ander aan op zijn/ haar gedrag en niet op iemand als persoon.

We gedragen ons niet grensoverschrijdend ten opzichte van elkaar

Severinus wil een veilige plek zijn waar iedereen zich welkom voelt en waar je erop mag vertrouwen dat je jezelf kunt zijn. Dit betekent dat onze medewerkers (inclusief zzp'ers) zich professioneel, respectvol, vriendelijk en beleefd gedragen naar elkaar, onze cliënten en hun verwanten. Evenzo verwachten wij dit van cliënten, verwanten, leidinggevendenden en derden ten opzichte van de medewerkers (inclusief zzp'ers). We willen dat iedereen zich veilig kan voelen en in een veilige omgeving kan wonen, leven en werken. Grensoverschrijdend gedrag (intimidatie, seksuele intimidatie, agressie en geweld, discriminatie of pesten) is onacceptabel en wordt niet getolereerd. Er wordt niet gepest, geroddeld of uitgelachen. Niet in woorden, niet op papier en niet via sociale media.

We respecteren elkaar grenzen, ruimte, spullen en privacy

Dat betekent dat we niet ongevraagd en zonder toestemming foto's, geluidopnames of filmpjes van een ander maken, of persoonlijke informatie over een ander delen op social media. Ook in verband met de eigen privacy en zelfrespect zijn we voorzichtig met het plaatsen van informatie en foto's over onszelf op social media. We komen niet ongevraagd iemands privéruimte in, komen niet ongevraagd aan eigendommen van een ander en gaan voorzichtig om met spullen van een ander. We komen niet ongewenst dichtbij en raken de ander niet ongewenst aan. We geven de ander geen seksueel getinte aandacht. We dringen onze mening en wil niet op aan anderen. We stelen niet en maken niet opzettelijk elkaar spullen kapot. Dat geldt ook voor de spullen van Severinus.

We zorgen voor een veilige omgeving

We hebben geen slag-, steek- of vuurwapens bij ons. Dit geldt ook voor het in bezit hebben of bij zich dragen van: levende munitie, Air soft apparaten, (bij wet verboden) vuurwerk, nep wapens of wapens die veel op echte wapens lijken. Harddrugs en de handel in drugs zijn verboden. Het beleid van Severinus is erop gericht het gebruik van alcohol en softdrugs te ontmoedigen. Bij signalen van problematisch middelengebruik of verslaving wordt dit altijd bespreekbaar gemaakt. Iedereen houdt zich aan de veiligheidsinstructies en we gebruiken de materialen zoals ze zijn bedoeld. Denk hierbij aan machines

Rookvrije organisatie

We zijn een rookvrije organisatie. Binnen locaties en rondom de gebouwen van Severinus wordt niet gerookt, niet gevapet en geen e-sigaret gerookt.

4 Aanvullende richtlijnen en regels voor medewerkers en vrijwilligers

Dit gedeelte is bedoeld om jou als medewerker of vrijwilligers van Severinus bewust te maken van integer handelen. Er zullen altijd situaties zijn, waarbij het je twijfelt hoe te handelen. Je wilt graag de juiste keuze maken. Bij twijfel geldt, overleg altijd met je leidinggevende of coördinator Vrije Tijd en Vrijwilligers.

Professioneel gedrag

Al onze diensten worden verleend op een professionele, onafhankelijke en onpartijdige manier, eerlijk en volledig overeenkomstig de door Severinus goedgekeurde werkwijzen, gewoonten en principes. Je laat professioneel (vakkundig en bekwaam) gedrag zien dat hoort bij je functie als medewerker of vrijwilliger. Je bent je bewust van de invloed die je hebt in de uitvoering van je rol je maakt geen misbruik van je positie. Als je een situatie ziet die gevaarlijk is ten aanzien van veiligheid en gezondheid, laat je dat weten aan een leidinggevende.

Transparantie in zakelijke contacten

Alle transacties worden correct en nauwkeurig vastgelegd en alle boekingen worden door de juiste bewijsstukken, afgegeven door betrouwbare partijen, ondersteund. Het inkopen van goederen en diensten gebeurt op een eerlijke en transparante wijze, zodat de beste kwaliteit tegen de beste prijs wordt verkregen in een concurrerende markt, in plaats van het toekennen van contracten op basis van persoonlijke voorkeur.

Scheiding privé en zakelijk

In principe is je privéleven buiten Severinus je eigen zaak waar Severinus niets mee te maken heeft. Maar er kunnen situaties zijn waar er in je privéleven en bij Severinus tegengestelde belangen zijn. Severinus verwacht van jou jij privé niets doet waarvan duidelijk is dat het de belangen van Severinus zal schaden. Zo gebruik je eigendommen van Severinus slechts beperkt voor privédoeleinden, inclusief privégebruik van zakelijke mobiele telefoon, e-mail- en internetfaciliteiten.

Je mag eventueel nevenwerkzaamheden of een nevenfunctie uitvoeren. Wanneer die nevenwerkzaamheden of -functies de belangen van je functie of van Severinus kunnen raken, bespreek je dit vooraf met je leidinggevende.

Veilig gebruik van internet en email

Aan het gebruik van het internet zijn risico's verbonden. Bij risico's kun je denken aan beschadiging van het netwerk door virussen, uitlekken van vertrouwelijke informatie en het in diskrediet brengen van de goede naam van Severinus. Er wordt van je verwacht dat jij je op het vlak van internet en e-mail professioneel en integer handelt. Daarbij houd jij je aan de door Severinus opgestelde regels en procedures. Deze regels en procedures zijn op te vragen bij de afdeling ICT.

Relaties met cliënten

Cliënten en medewerkers/vrijwilligers hebben vaak intensief contact met elkaar. Je bent je ervan bewust dat het aangaan van een vriendschappelijke relatie met cliënten en/of hun netwerk (privé contact, sociale media) van invloed kan zijn op je professionaliteit. Je maakt dit bespreekbaar met je leidinggevende of coördinator Vrije Tijd en Vrijwilligers.

Je hanteert bij troosten, belonen, knuffelen, en dergelijke professionele grenzen en je houdt rekening met de leeftijd, niveau, sekse, persoonsgebonden factoren en algemeen geldende maatschappelijke normen. Vanzelfsprekend is seksueel contact of een relatie met een cliënt niet toegestaan.

Privacy en geheimhouding

Je bent je bewust van je geheimhoudingsplicht en houd je aan de wet- en regelgeving over (het delen van) vertrouwelijke en persoonlijke informatie hierover. Je gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie van Severinus, cliënten, verwanten, wettelijk vertegenwoordigers, medewerkers, vrijwilligers en externe relaties. Wanneer je signaleert dat er iets mis is gegaan in de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens van jezelf, cliënten of collega's, dan meld je dit datalek direct.

Privérelaties op het werk

De zorgverlening en/of samenwerking met collega's mag nooit schade ondervinden van privérelaties. Wanneer je een (intieme) relatie hebt met een collega, bespreek je dit tijdig met je leidinggevende. In gesprek met je leidinggevende wordt bekeken wat er nodig is voor het behouden van een professionele, prettige en veilige werkomgeving. Je weet dat overplaatsing naar een ander team of locatie tot de mogelijkheden kan behoren.

Rookvrije organisatie

We zijn een rookvrije organisatie. Binnen locaties en rondom de gebouwen van Severinus en tijdens het werken met cliënten wordt niet gerookt, niet gevapet en geen e-sigaret gerookt.

Alcohol en drugs

Je weet dat Severinus het gebruik van alcohol en drugs voor en tijdens het (vrijwilligers)werk niet accepteert. Je handelt hiernaar. Dat betekent dat je onder werktijd niet onder invloed bent van alcohol en/of drugs. Ook neem je geen alcohol en/of drugs mee naar je werk. Het is binnen Severinus niet toegestaan om onder invloed te zijn van of te handelen in drugs.

Cadeaus en giften

Severinus wil voorkomen dat cadeaus en giften (in geld of natura) worden gezien als een tegenprestatie voor geleverde of te leveren diensten. Je gaat dus terughoudend om met het aannemen daarvan. Richtlijn is dat cadeaus en giften met een waarde boven de € 50,- nooit aangenomen wordt. Een cadeau of gift boven de € 25,- meld je en bij twijfel overleg je met je leidinggevende of coördinator Vrije Tijd en Vrijwilligers.

Over giften of geschenken die aan Severinus worden gedaan in het algemeen belang, zoals bij erfenissen of legaten, of geschenken die direct ten goede komen aan de woon- en/of leefomgeving van onze cliënten besluit het DT of deze geaccepteerd wordt en over de bestemming hiervan.

Duurzame inzetbaarheid

Als medewerker ben je medeverantwoordelijk voor je (psychische) gezondheid en je neemt hierin zelf de regie. Wanneer er (privé of op werk) iets speelt dat van invloed is op het uitvoeren van je werkzaamheden, dan maak je dat bespreekbaar met je leidinggevende, zodat je samen kunt zoeken naar eventuele oplossingen. In het geval van verzuim, werk je actief mee aan je herstel en re-integratie.

Kleding

Je draagt tijdens je werk 'gepaste,' schone en representatieve kleding. Wat passend is, kan per situatie verschillend zijn. Ga daarover met elkaar in gesprek en volg altijd de richtlijnen voor hygiënisch werken.

Toegang tot gebouwen

Er wordt geen toegang tot de gebouwen verleend aan mensen die daar niets te zoeken hebben. En je laat cliënten en anderen niet zonder toezicht achter binnen de gebouwen.

Melden van incidenten

Je maakt melding van incidenten (waaronder ongewenst gedrag) ten aanzien van cliënten, jezelf en/of derden, volgens binnen Severinus bestaande meldprocedures en - systemen.