

Jaarverslag Cliëntenraad 2023



Doel cliëntenraad Severinus en jaarverslag

Het doel van de cliëntenraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van alle bij Severinus betrokken cliënten.

Het doel van het jaarverslag is een inkijk geven in de activiteiten van de cliëntenraad en een verantwoording laten zien van die activiteiten.

Samenstelling cliëntenraad

Wim de Jong, voorzitter, lid vanaf 21-3-2017

Yvonne Kalkhoven, secretaris, lid vanaf 13-2-2017

Astrid Peeters, lid vanaf 1-10-2017

Linda van den Bos, lid vanaf 1-9-2021

Antonie Verhees, lid vanaf 1-9- 2021

Stefan van den Heuvel, lid vanaf 17-7-2019

Bianca van der Pols, lid vanaf 1-9-2023

Daarnaast wordt de CR ondersteund door Judith Baken, ambtelijk ondersteuner, vanaf 7-11-2022

Overlegvormen en taak

In 2023 had de cliëntenraad van Severinus (CR) maandelijks intern overleg en overleg met de raad van bestuur (RvB; overlegvergadering). Eenmaal per maand is er in 2023 ook digitaal teamsoverleg geweest ter ontlasting van de (over)volle agenda van de interne vergadering.

Tweemaal per jaar overlegt de CR met de raad van toezicht en heeft de voorzitter tussendoor regelmatig telefonisch contact. Enkele keren per jaar overlegt het DB van de CR met het DB van de OR. Daarnaast hebben de leden zitting in taakgroepen zoals communicatie, financiën en vastgoed (versterkt door Peter Wisgerhof, cliënt-vertegenwoordiger).

Het is de taak van de CR om de algemene belangen van cliënten te behartigen. De CR overlegt met de RvB en geeft gevraagd en ongevraagd advies, heeft op bepaalde onderwerpen instemmingsrecht en brengt hierbij het cliëntenperspectief in.

Terugblik: Inspraak verdient grotere plaats in 2023 e.v.

Inspraak is voor het jaar 2023 een blijvend aandachtspunt geweest. Inspraak is in de nieuwe WMCZ 2018 expliciet genoemd als een onderdeel van medezeggenschap dat goed ingeregeld dient te zijn. De CR heeft dit bij de bestuurder hoger op de agenda gezet en erop aangedrongen samen te kijken op welke wijze inspraak op alle plaatsen binnen Severinus beter tot zijn recht kan komen.

Inspraak kan nog veel beter als het gaat om dagelijkse onderwerpen die onze cliënten direct raken in hun dagelijkse leven. We hebben het tot aandachtspunt voor 2023 gemaakt en willen dat het op alle locaties goed in de praktijk wordt gebracht. Uitgangspunt: we denken mét de cliënten en niet voor de cliënten!

Terugblikkend kan gesteld worden dat de formele inspraak meer vaste vorm heeft gekregen. De CR wordt steeds consequenter en tijdig betrokken bij de onderwerpen die actueel zijn en waarbij de CR vanuit de WMCZ een rol speelt. Het inspraak op locatie verlenen is verbeterd doordat Severinus meer informatie-avonden heeft georganiseerd en cliënten aan het woord laat in Te Berde.

Terugblik: verbeteren van de communicatie van de CR in 2023

De CR heeft gewerkt aan de communicatie in het algemeen door het opstellen van een communicatieplan/kalender. De diverse onderdelen zijn uitwerkt en zijn in 2023 goed weggezet door de commissie communicatie. De achterban heeft hierover tevreden geluiden laten horen. De volgende dia toont de diverse communicatie-initiatieven.

Communicatie 2023

- ❖ Er is een communicatieplan/kalender gemaakt.
- ❖ De nieuwsbrief is 4 keer (januari, maart, juni, oktober) uitgebracht.
- ❖ Van het aanbod om de interne vergadering van de CR bij te wonen is eenmaal gebruik gemaakt.
- ❖ Er wordt een vaste bijdrage geleverd aan de Te Berde. De rubriek heet “Op bezoek bij...”
- ❖ Er is een panel uitgezet in maart inzake Carenzorg; openstelling van het elektronisch cliëntendossier, de stemmogelijkheid van cliënten en de (hernieuwde) behoefte aan scholing inzake driehoekskunde.
- ❖ De inkomende mailtjes met vragen van cliënten en/of diens vertegenwoordigers zijn binnen enkele dagen beantwoord.
- ❖ De website is vernieuwd op het onderdeel medezeggenschap.
- ❖ Er zijn twee thema-avonden georganiseerd. Hierop wordt nog nader ingegaan.
- ❖ Er zijn 4 gastlessen gegeven aan de Severinus academie inzake de CR / WMCZ

Thema-avonden 2023

In maart en november 2023 zijn er goed bezochte thema-avonden georganiseerd door de CR:

- ❖ Op 8 maart 2023 werd het thema ‘wettelijke vertegenwoordiging’ besproken in samenwerking met Stg. Mentorschap Zuid-Oost Brabant, Stg. Beschermingsbewind Veldhoven. De onderwerpen mentorschap, bewindvoering en curatele kwamen aan bod.
- ❖ Op 8 november 2023 is het onderwerp ‘familie-ondersteuning’ en ‘samenwerking tussen naasten en begeleiders’ aan de orde geweest. Gastsprekers vanuit Severinus waren: Renske Beckers-Compen (familie-ondersteuning), Nicolien Bot (opleidingsadviseur) en Yfke Froentjes (strategisch beleidsadviseur)

Terugblik: Scholingsdag CR 2023

Op 16 december 2023 heeft de jaarlijkse scholingsdag plaatsgevonden. Er is teruggekeken (wat is er goed gegaan op het gebied van advies, inspraak, medezeggenschap) en vooruitgekeken naar wat we kunnen verbeteren:

- ❖ Er is teruggekeken naar de doelen voor 2023: ontwikkelen en implementatie strategische plannen, communicatie vanuit Severinus, omgekeerde integratie, cliëntendossier, familiebeleid, Wet Zorg en Dwang, borgen/evalueren adviezen. Aandachtspunten blijven: familiebeleid en borgen/evalueren van adviezen. Blijven volgen: ontwikkelen en implementatie strategische plannen en omgekeerde integratie.
- ❖ Er is een actualisatie van de taakverdeling binnen de CR gemaakt, verdeeld over de 7 leden en ambtelijk ondersteuner.
- ❖ Het eigen (adviserings-inspraak)proces en vergaderwijze wordt onder de loep genomen en efficiënter gemaakt.
- ❖ De opvolging van de zittende CR-leden, met name het dagelijks bestuur en het werven van een nieuw CR-lid blijven aandachtspunten.
- ❖ Indicatoren t.b.v. de Q-rapportage door Severinus laten ontwikkelen inzake inspanningen & resultaten van basale inspraak door /inclusie van cliënten in relatie tot het dagelijks leven op het gebied van wonen, werken, dagbesteding, dagverblijf en behandeling.

Bijgewoonde externe scholing, deskundigheidsbevordering en extern overleg

- Technologie en digitalisering in de zorg, in een webinar, LSR
- Personeelstekort en kwaliteit van zorg, LSR
- Regionale samenwerking met Lunet, SWZ en ORO.
- Jaarlijks Kwaliteitsdialoog met het Zorgkantoor
- Stakeholdersbijeenkomst regio
- Severinusdagen
- Jaarlijkse toogdag met OR, RvB, RvT en managers
- Maandelijks bewonersraad

Interne onderwerpen waarover in 2023 werd gesproken:

- Actualisatie huishoudelijk reglement CR
- Actualisatie benoemingsreglement CR
- Werving nieuwe leden CR
- Herbenoeming zittende leden CR
- Onderwerpen van de interne commissies (thema-avond, scholingsdag, nieuwsbrief, panel, Te Berde etc.)
- Bijwonen van informatie-bijeenkomsten / scholing

Terugkerende onderwerpen waarover in 2023 gesproken:

- Jaarrekening 2022
- Begroting 2024
- Kwaliteitsrapport 2022
- Kwartaalrapportages kwaliteit en veiligheid
- Beleid MIC/MIM
- Begroting gemeenschappelijk fonds cliëntengelden: tijdelijke verlaging bedrag
- Tariefvaststelling voor diensten en activiteiten aan cliënten voor 2023
- Rapportages van de interne en externe vertrouwenspersonen
- Jaarlijkse schakeldagen dagbesteding
- Inspectierapporten
- Cliënttevredenheidsonderzoek

Beleidsonderwerpen waarover in 2023 werd gesproken / informeel geadviseerd:

- Innovatiebeleid
- Duurzaamheid
- Vorming regionale klachtencommissie
- Wet Zorg en Dwang: Rieneke Dash heeft ons bijgepraat inzake wilsonbekwaamheid in het kader van onvrijwillige zorg (WZD).
- Omgekeerde integratie / inclusie
- Openstelling Carenzorgt
- Strategisch vastgoedplan 2023-2028
- CZ/VGN Kanslijnen
- Ondersteuningsprogramma's (OPR's)
- Voedingsbeleid
- Notitie kernwaarden
- Nieuwe manier van plannen en roosteren

Overige onderwerpen waarover in 2023 werd gesproken/informeel werd geadviseerd:

- Terugkeer familie-ondersteuning
- Alternatief voor zwembad Akkereind
- Kerkbijdrage
- Medicijnkoffers
- Coördinatie vrijwilligersvervoer / coördinatie vrijwilligers /
geestelijke verzorging
- Actualisering website Severinus: advies gebruiksvriendelijkheid
evalueren
- Perikelen rondom vervoer, schoonmaak en wasserij

Onderwerpen met formeel uitgebrachte adviezen in 2023 (naast jaarlijks terugkerende onderwerpen):

- Rapport ondersteunende diensten (keuken, supermarkt, winkel, kapper)
- Vervolg van het vastgoedplan inzake de ontwikkeling Platanenlaan 28 en kantoorhuisvesting
- Notities Seksueel overschrijdend gedrag
- Selectie van directeur zorg, (team)managers, familie-ondersteuner en lid RvT

cliëntenraad@severinus.nl

Daar
wil je
bij zijn