

Jaarverslag 2022

Cliëntenraad Severinus

Het behartigen van de
gemeenschappelijke
belangen van alle bij
Severinus betrokken cliënten.



Doel van het jaarverslag van de cliëntenraad van Severinus

Het doel van het jaarverslag is een inkijk geven in de activiteiten van de cliëntenraad en een verantwoording laten zien van die activiteiten.

De samenstelling van de CR 2022

Wim de Jong, voorzitter, lid vanaf 21-3-2017

Yvonne Kalkhoven, secretaris, lid vanaf 13-2-2017

Leny Grob, lid vanaf 1-5-2018, tot eind 2022

Astrid Peeters, lid vanaf 1-10-2017

Linda van den Bos, lid vanaf sept `2021

Antonie Verhees, lid vanaf sept 2021

Stefan van den Heuvel, lid vanaf 17-7-2019

Theo van de Molengraft, lid vanaf 3-10-2018, tot eind 2022

Daarnaast wordt de CR ondersteund door Judith Baken, ambtelijk ondersteuner, vanaf 7-11-2022

Algemeen

In 2022 heeft de cliëntenraad van Severinus (CR) maandelijks overleg met de Raad van Bestuur (RvB), enkele keren per jaar overleg met de OR en, naast regelmatig telefonisch contact, eenmaal per jaar overleg met de Raad van Toezicht (RvT). De interne vergaderingen van de CR zijn maandelijks. Indien nodig wordt een extra vergadering ingelast. Daarnaast hebben de leden zitting in werkgroepen en commissies: medezeggenschap, communicatie, financiën en vastgoed (versterkt door Peter Wisgerhof, cliëntvertegenwoordiger).

Het is de taak van de CR om de algemene belangen van cliënten te behartigen. De CR overlegt met de RvB en geeft gevraagd en ongevraagd advies en brengt hierbij het cliëntenperspectief in.

Los van de wat kleinere onderwerpen waren er dit jaar enkele onderwerpen die een langere periode in de CR hebben gespeeld.

COVID

Gelukkig hebben we dit jaar voor een groot gedeelte afscheid kunnen nemen van de beperkende maatregelen rond COVID. Tot die tijd hebben 2 CR-leden deel uitgemaakt van het crisisteam, waarin afschaling van maatregelen besproken werd. Advies blijft om de kwetsbaren onder ons te blijven beschermen en bij klachten thuis te blijven (personeel).

Strategisch vastgoed en beleid 2022- 2024

In 2022 zijn we nauw betrokken geweest bij de visie op strategisch beleid en vastgoed 2022-2024. De komende jaren zullen stappen gezet worden in de ontwikkeling naar een toekomstgericht, duurzaam Severinus. Bij elke stap wordt de CR betrokken, we hebben een adviserende rol daarin. Steeds toetst de CR elke stap aan de kwaliteit van zorg voor de client. Daarvoor zijn we voortdurend in kritisch overleg met de RvB. Een uitdagende, pittige opdracht voor de CR. Op dringend advies van de CR heeft de RvB in ieder geval de communicatie over deze nieuwe strategie naar de verwanten verbeterd. De inspraakprocedure voor dit beleid hanteren we krachtig en kritisch. Uitwerking en discussie van/over deze strategie gaan ook nog in 2023 plaatsvinden.

Inspraak verdient grotere plaats

Inspraak is in ieder geval voor het jaar 2022 een blijvend aandachtspunt. Inspraak is in de nieuwe WMCZ 2018 expliciet genoemd als een onderdeel van medezeggenschap dat goed ingeregeld dient te zijn. De CR heeft dit bij de bestuurders hoger op de agenda gezet en erop aangedrongen samen te kijken op welke wijze inspraak op alle plaatsen binnen Severinus beter tot zijn recht kan komen.

Inspraak kan nog veel beter als het gaat om dagelijkse onderwerpen die onze cliënten direct raken in hun dagelijkse leven. We hebben het tot aandachtspunt voor 2022 gemaakt en willen dat het op alle locaties goed in de praktijk wordt gebracht. Uitgangspunt: we denken mét de cliënten en niet voor de cliënten!

Thema-avonden 2022

In juni en november 2022 konden weer thema-avonden georganiseerd worden.

Thema van juni: medezeggenschap en CR.

Thema van november: uitleg over de strategie en ondersteuningsprogramma's.

Beide avonden werden goed bezocht. Vooral de avond in november werd goed ontvangen, vanwege de inhoud, de uitleg, de gelegenheid tot vragen stellen en de gekozen vorm (College-tour).

Studiedag CR

In het najaar van 2022 heeft onze jaarlijkse studiedag plaatsgevonden. We hebben teruggekeken (wat is er goed gegaan op het gebied van advies, inspraak, medezeggenschap) en vooruitgekeken naar wat we kunnen verbeteren.

De communicatie met onze achterban is een van die onderwerpen: we gaan een nieuwsbrief ontwikkelen, het panel actief gebruiken, de website aanpassen en de mogelijkheid aanbieden om de interne vergadering op aanvraag bij te wonen.

We hebben gezocht naar een goede taakverdeling binnen de CR, verdeeld over de 6 leden en ambtelijk ondersteuner.

Onze kritische adviezen en opmerkingen over de veranderingen in strategie en beleid gaan we nog krachtiger aanzetten in de gesprekken met de RvB.

Ook werven van nieuwe CR-leden blijft een aandachtspunt.

Onderwerpen waarover onder meer in 2022 gesproken of geadviseerd (in willekeurige volgorde en zie ook boven):

- Overleggen met RvB, maandelijks
- Interne overleggen maandelijks
- Jaarrekening
- Strategisch beleid en vastgoed
- Wet Zorg en Dwang
- Begroting Fonds cliëntgelden
- Schakeldagen dagbesteding
- Advies Seksuele gezondheid
- Sollicitaties teammanagers en herbenoeming RvB
- Algemene gedragscode en huisregels

Onderwerpen waarover onder meer in 2022 gesproken of geadviseerd (in willekeurige volgorde en zie ook boven):

- Contacten/overleg met RvT en OR
- Verzorgen van lessen over medezeggenschap bij de Severinusacademie
- Bespreken van Kwaliteitsrapport 2021
- Beleid MIC/MIM
- Kosten vakantie cliënten
- Lidmaatschap LSR (landelijke (mede)zeggenschapsorganisatie voor cliënten(raden))
- Behandeling en beantwoording ingekomen brieven
- Cliëntenpanel

Een aantal overleggen werden gevoerd via teams, ook waren weer live-vergaderingen mogelijk.



clientenraad@severinus.nl