

# Severinus in 2022

Wat ging goed? Wat kan beter?

Verder lezen?  
Klik op de titels!



**severinus**

1.

.....  
Wie is Severinus  
en wat doen we?



2.

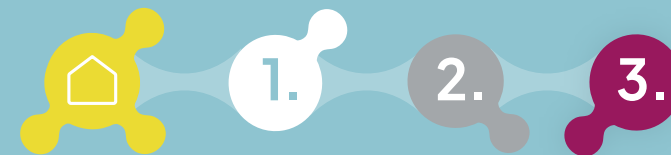
.....  
Hoe ondersteunen  
we de cliënt  
op maat?



3.

.....  
Wat vinden  
cliënten zelf?





## Wat vinden wij belangrijk?

### 1. Cliënt

- De cliënt staat voorop.
- Daarom passen wij onze zorg op hen aan.
- Wil je daarover meer lezen?
- Kijk dan op de pagina

[‘Hoe ondersteunen we de cliënt op maat?’](#)

### 2. Medewerker

- Onze medewerkers doen het belangrijke werk.
- We helpen hen daarbij zo goed mogelijk.

### 3. Vastgoed

- We willen goede huizen en plekken voor dagbesteding bieden.

### 4. Innovatie

- We kijken naar de toekomst en welke nieuwe en vernieuwende dingen daarvoor nodig zijn.

1.

## Wie is Severinus en wat doen we?



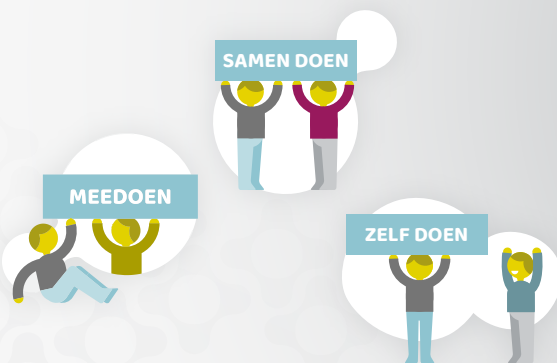
## Waarom doen we wat we doen?

Wij bestaan om mensen met een verstandelijke beperking in de regio Brabant-Zuidoost te ondersteunen, zodat ze zo zelfstandig mogelijk kunnen meedoen in de maatschappij.



## Ondersteuningsplan

- Cliënten ervaren het als fijn om samen met hun begeleiders hun eigen ondersteuningsplan te maken.
- Daarom gaan we dat nóg beter doen.
- Dat doen we door de mensen rondom de cliënt meer te betrekken.
- En door het makkelijker te maken om het plan op te stellen.



## Ondersteuningsprogramma's

- We ontwikkelden in 2022 drie nieuwe ondersteuningsprogramma's: **Meedoen, Samen doen en Zelf doen.**
- Cliënten passen in één van de drie programma's.
- Welke dat is hangt af van de begeleiding en zorg die zij nodig hebben.
- Om de zorg goed te laten aansluiten, kijken we voor iedere cliënt welk ondersteuningsprogramma bij hen past.
- Hoe we dat precies gaan doen?
- Daar horen jullie in 2023 veel meer over.

2.

## Hoe ondersteunen we de cliënt op maat?

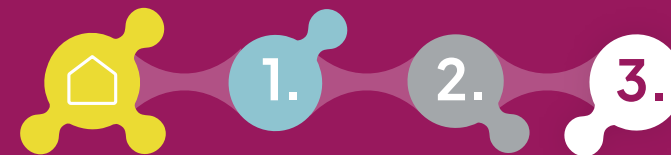
### Opschrijven

- In 2022 maakten we het elektronisch cliëntendossier makkelijker te gebruiken. Ook voor ouders en verwanten.
- We gaan hier in 2023 mee verder.
- Om de dingen nóg slimmer op te schrijven.
- Zodat we er minder tijd mee kwijt zijn.

### Leren van onvrijwillige zorg

- Cliënten geven zelf aan: dit wil ik, of dit wil ik niet.
- Soms verlenen we tóch zorg, terwijl de cliënt daar niet om vroeg.
- Dat mag volgens de Wet zorg en dwang.
- Als we dit doen, dan houden we goed bij wat er gebeurde.
- Om ervan te leren.
- Daarom gaan we dit in 2023 verder onderzoeken.





## We vroegen cliënten wat zij zelf vinden van onze zorg en begeleiding.

- In 2023 maken we het nog makkelijker voor cliënten om ons te laten weten wat zij vinden.
- Dat doen we met betere vragenlijsten. En ook door te onderzoeken of we op andere manieren kunnen meten wat cliënten vinden.

3.

## Wat vinden cliënten zelf?



## Cliënten zijn erg tevreden met wat we doen. Op deze punten kregen we de hoogste scores.

- Het ondersteuningsplan zelf.
- De manier waarop we luisteren naar de wensen van cliënten bij maken van het ondersteuningsplan.
- De ondersteuning van begeleiders op het werk of de dagbesteding.
- De hulp van anderen.
- De veiligheid op werk/dagactiviteitencentrum locatie.

## Van sommige dingen vinden cliënten dat we die beter kunnen doen.

- Meer tijd nemen voor de cliënt.
- Meer meedoen aan activiteiten in de buurt.
- De cliënt nog beter begrijpen.
- Beter over moeilijke dingen kunnen praten met begeleiders.
- Nog beter afspraken nakomen.