

Kwaliteitsrapport Severinus

2021 IN BEELD

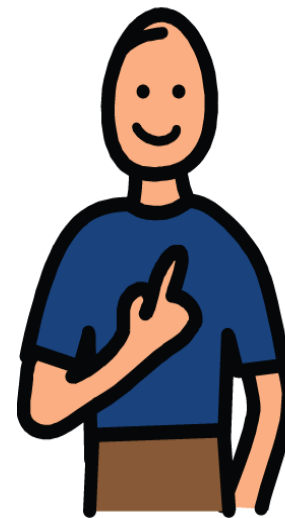


SEVERINUS
BIJZONDER IN SAMENLEVEN



Severinus heeft afspraken over goede zorg

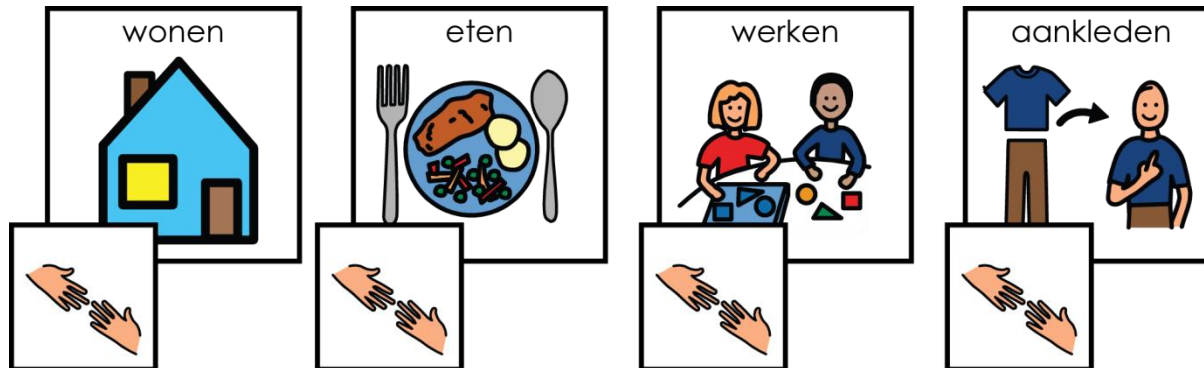
- Jij krijgt zorg
- Severinus geeft de zorg
- Een ander woord voor zorg = hulp



Severinus heeft afspraken over goede zorg

Hulp bij:

- Wonen
 - Of bij eten
 - Of bij werken
 - Of bij aankleden



Een goed leven

- Jij wilt een goed leven
- Zoals jij dat zelf wil
- Severinus helpt je bij een goed leven



Hulp moet steeds beter

- Veel mensen vinden dat de hulp beter kan
- De afspraken over goede hulp zijn opgeschreven
- Severinus moet zich houden aan de afspraken

zorgsteedsbeter



Kwaliteits-kader

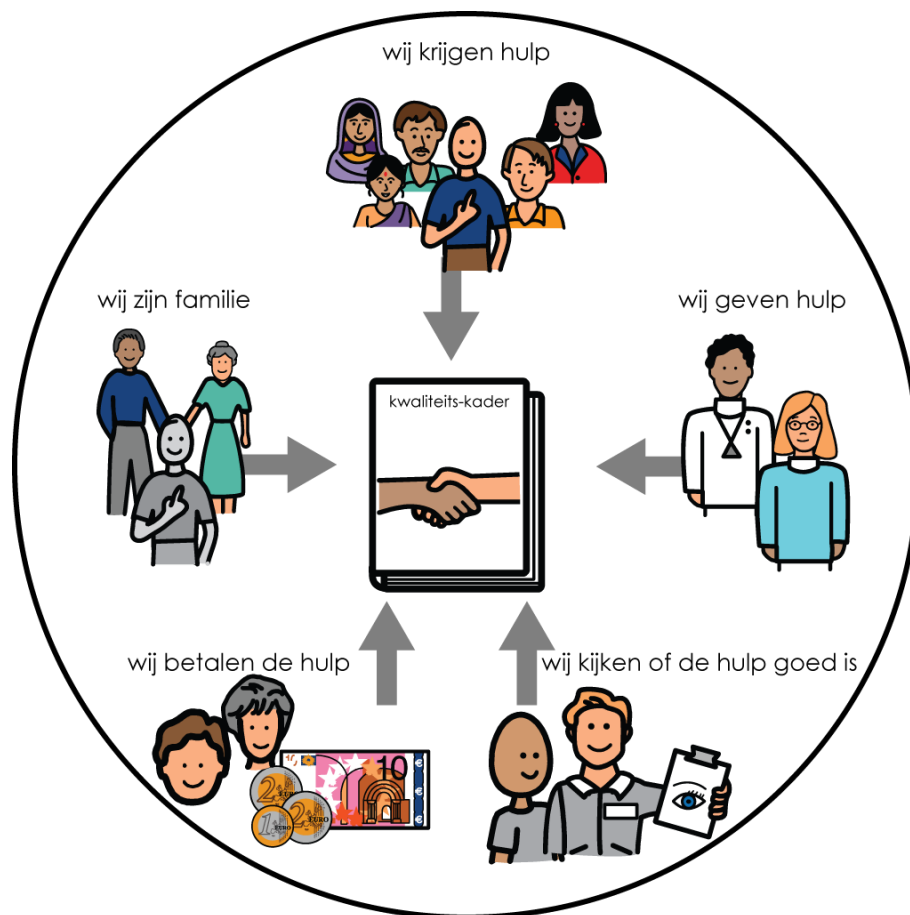
- De afspraken over goede hulp staan in een boekje
- Dat boekje heet kwaliteits-kader



Samen

Het boekje is gemaakt door veel mensen samen

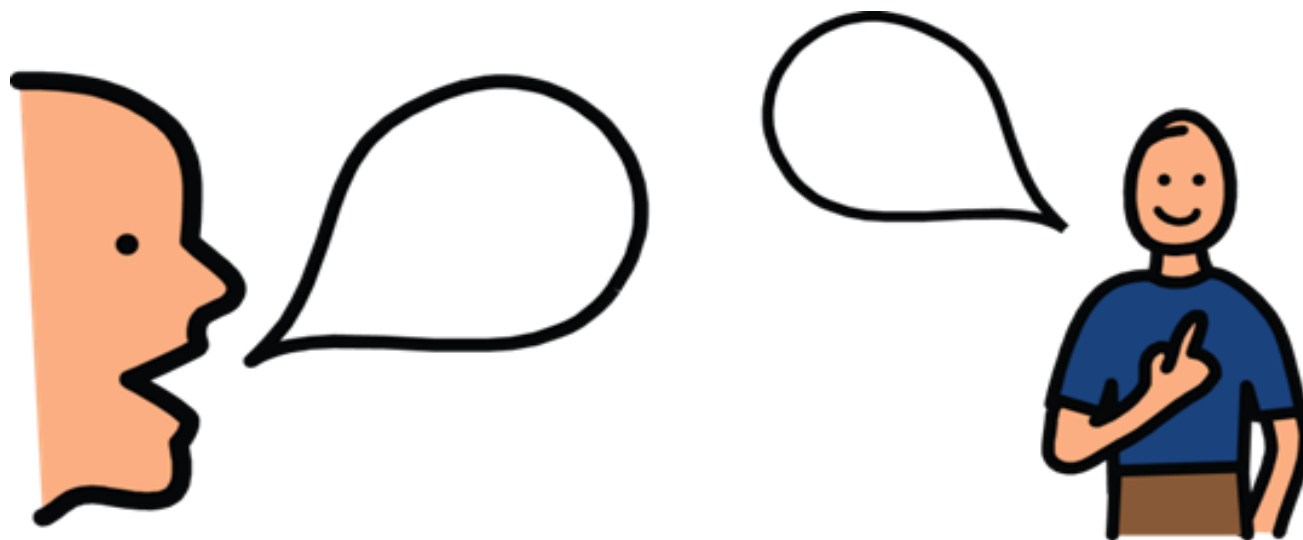
- Cliënten
- Familie
- Medewerkers
- Het zorg-kantoor
- De inspectie



Wat staat er in het boekje?

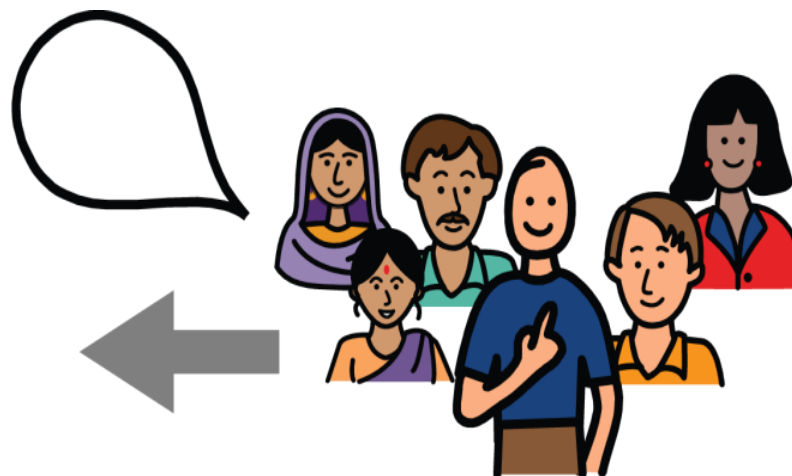
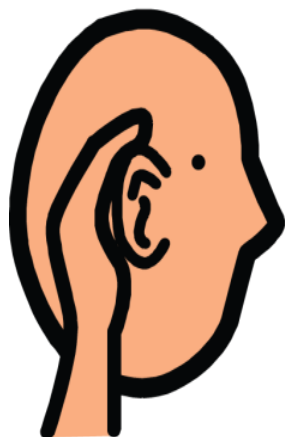
Severinus moet 5 dingen doen elk jaar!

- 1. Praten met jou over de hulp die je wil



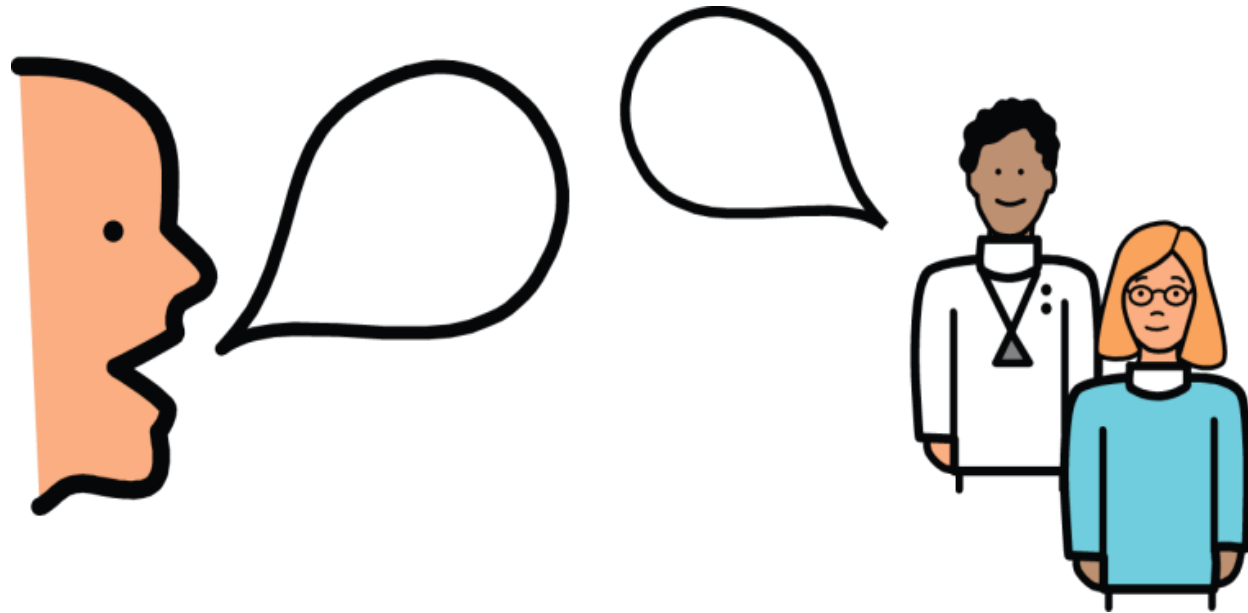
Wat moet Severinus doen?

- 2. Jou vragen naar je mening



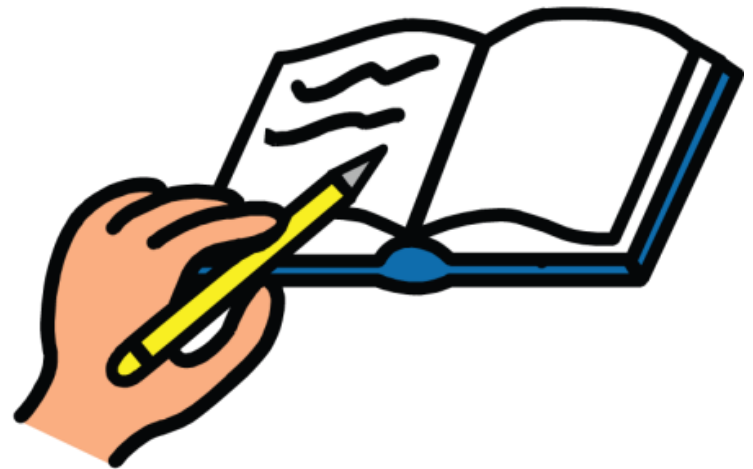
Wat moet Severinus doen?

- 3. Praten met de begeleiders



Wat moet Severinus doen?

- 4. Schrijven over de hulp



Wat moet Severinus doen?

- 5. Praten over het kwaliteits-rapport met:

- De medewerkers
- De Bewonersraad
- De Cliëntenraad
- De Inspectie
- Het Zorg-kantoor



Kwaliteitsrapport Severinus

2021 IN BEELD



SEVERINUS
BIJZONDER IN SAMENLEVEN

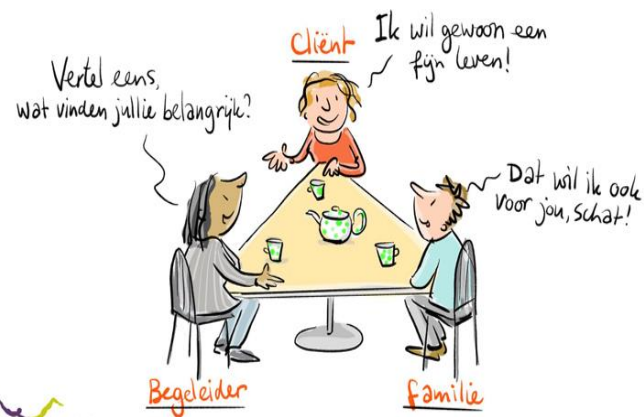


Zorg voor cliënten

We schrijven over

Een goed ondersteuningsplan en Veilige zorg

Het goede gesprek



Verbeteren



SEVERINUS
BIJZONDER IN SAMENLEVEN

- Dat doen we door:
 - Samen het ondersteuningsplan in te vullen
 - Jijzelf, je familie, medewerkers
 - Jou zoveel als mogelijk zelf te laten beslissen
 - Hoe je dag in te vullen, welke activiteiten je wilt doen, welke vrienden en hobby's je wilt
 - Veilige zorg te bieden
 - Medicatie delen veiliger maken, minder beperkende regels, geen brand



Cliënt-ervaringen

Wat vind jij van de zorg?

- Heb je zelf ook de vragenlijst ingevuld?
- Wat kan er volgens jou beter?
- Zijn jou wensen besproken en meegenomen in het ondersteuningsplan?



Cliëntervaringen

Hoogtepunten - dit gaat goed



Jullie zijn erg tevreden over:

- Met begeleiders over moeilijke dingen praten
- Deelnemen aan activiteiten in de buurt
- De ondersteuning die jullie krijgen van je begeleiders op het werk of bij de dagactiviteit
- Mee kunnen praten over (veranderingen in) het ondersteuningsplan
- Zelf kunnen kiezen



Cliëntervaringen

Verbeterpunten



Sommigen van jullie:

- Willen dat de afdeling vrijetijd meer evenementen organiseert
- Vinden het fijn wanneer begeleiders beter helpen bij het omgaan met anderen.
- Willen dat ze weer mee kunnen doen aan clubs en workshops van de afdeling vrijetijd
- Zijn minder tevreden over het logeren
- Willen het leuk hebben met anderen op de dagbesteding



Wat gaat goed en wat kan beter?



SEVERINUS
BIJZONDER IN SAMENLEVEN

Team-reflectie



Wat is team-reflectie?

- Jouw begeleiders praten over de zorg en ondersteuning die zij geven
- Zij vragen zich af: 'Wat gaat er goed en wat kan er beter'?
- Daarna maken ze een plan om dingen beter te doen



Wat gaan we doen met het rapport?

- Het rapport komt op internet, iedereen mag het lezen
- En dan gaan we doen wat we hebben afgesproken

