

# **Algemene voorwaarden zorg- en dienstverlening Wet langdurige zorg (Wlz)**

Severinus

## Inhoudsopgave

Artikel 1 – Begripsbepalingen.....	3
Artikel 2 – Toepasselijkheid.....	4
Artikel 3 – Overeenkomst.....	4
Artikel 4 – Overeenkomst en Wgbo .....	4
Artikel 5 – Beëindiging en opzegging .....	5
Artikel 6 – Indicatie.....	6
Artikel 7 – Zorg- en dienstverlening .....	6
Artikel 8 – Ruimtelijke privacy.....	6
Artikel 9 – Informatie .....	7
Artikel 10 – Zorgplanbespreking, zorgplan en toestemming .....	7
Artikel 11 – Verplichtingen van de cliënt .....	8
Artikel 12 – Dossiervorming, geheimhouding en privacy .....	8
Artikel 13 – Klachten .....	9
Artikel 14 – Aansprakelijkheid.....	9
Artikel 15 – Betalingen, eigen bijdrage .....	10
Artikel 16 – Arbeidsomstandigheden .....	10
Artikel 17 – (Intellectuele) eigendomsrechten.....	11
Artikel 18 – Nakoming tegenover de wilsbekwame cliënt.....	11
Artikel 19 – Nakoming tegenover de wilsonbekwame cliënt.....	11
Artikel 20 – Vertegenwoordiging .....	12
Artikel 21 – Toepasselijk recht .....	12
Artikel 22 – Annulering.....	13
Artikel 23 – Wijzigingen.....	13
Artikel 24 – Slot .....	13

## Artikel 1 – Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Severinus: de rechtspersoon die één of meer instellingen beheert die zorg- en dienstverlening biedt aan cliënten met een beperking en die op grond van de Wet toelating zorginstellingen is toegelaten om de verzekerde zorg in het kader van de Wet langdurige zorg (Wlz) te leveren.
- 1.2 Cliënt: een natuurlijke persoon die zorg- en dienstverlening van Severinus ontvangt of zal ontvangen, al dan niet vertegenwoordigd door diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of een ander bij de cliënt betrokkene voor zover de cliënt geen wettelijk vertegenwoordiger of een belangenbehartiger heeft.
- 1.3 Wettelijk vertegenwoordiger: de persoon die de handelings- en/of wilsonbekwame cliënt vertegenwoordigt, zijnde de ouder(s) of voogd in het geval van een minderjarige cliënt en een curator of mentor in het geval van een meerderjarige cliënt.
- 1.4 Belangenbehartiger: de door cliënt aangewezen persoon die zonder wettelijke basis doch op basis van een schriftelijke opdracht van de cliënt deze vertegenwoordigt in het geval van wilsonbekwaamheid en de cliënt bijstaat in de behartiging van zijn belangen.
- 1.5 Indicatiebesluit: het besluit van het bevoegde indicatieorgaan waarin is vastgelegd in welke omvang en voor welke duur de cliënt in aanmerking komt voor Wlz zorg.
- 1.6 Zorg(verlening): (het verrichten van) handelingen op het gebied van zorg en ondersteuning van een cliënt in het kader van of verband houdend met een aanspraak op grond van de Wlz.
- 1.7 Dienst(verlening): (het verrichten van) andere handelingen dan zorgverlening rechtstreeks betrekking hebbend op een cliënt in het kader van of verband houdend met een aanspraak op grond van de Wlz.
- 1.8 Zorgarrangement: de overeengekomen zorg en diensten, afgeleid van het indicatiebesluit van de cliënt en de leveringsbeschikking.
- 1.9 Zorgplanbespreking: de bespreking over onderwerpen die de zeggenschap van de cliënt over zijn leven betreffen langs de lijnen als beschreven in hoofdstuk 8 Wlz.
- 1.10 Zorgplan: het document waarin bij aanvang van de zorgverlening alsmede na evaluatie en actualisatie de afspraken over het zorgarrangement en de uitkomsten van de zorgplanbespreking schriftelijk zijn vastgelegd.
- 1.11 Zorg in natura (ZIN): zorg waarvoor Severinus volgens de wettelijke regels op grond van de overeenkomst met het zorgkantoor rechtstreeks vergoeding ontvangt voor de aan de individuele cliënt verleende Wlz-zorg.
- 1.12 Persoonsgebonden budget (PGB): een subsidie in de vorm van trekkingsrechten die aan de cliënt zijn toegekend en waarmee de cliënt zelf betalingen kan (laten) doen voor zorg.
- 1.13 Leveringsbeschikking: het besluit van het zorgkantoor op de aanvraag van de cliënt over de gewenste leveringsvorm
- 1.14 Overeenkomst (van zorg- en dienstverlening): de individuele overeenkomst die tussen Severinus en de cliënt schriftelijk wordt aangegaan en waarmee Severinus zich jegens de cliënt verbindt om zorg- en dienstverlening te verrichten tegen betaling of door ZIN te bieden.
- 1.15 Geneeskundige behandelingsovereenkomst: een overeenkomst waarbij Severinus zich verbindt tot het verrichten van handelingen op het gebied van de geneeskunst rechtstreeks betrekking hebbend op een cliënt.

- 1.16 Wgbo: de wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Boek 7, titel 7, afdeling 5 Burgerlijk Wetboek).
- 1.17 Cliëntondersteuning: onafhankelijke ondersteuning van de cliënt met informatie, advies, algemene ondersteuning en zorgbemiddeling waarvan de cliënt gebruik kan maken bij de zorgplanbespreking.
- 1.18 Zorgkantoor: het zorgkantoor en/of de Wlz-uitvoerder zoals bedoeld in de Wlz.
- 1.19 Volledig pakket thuis (VPT): variant op de zorg- en dienstverlening waarbij de cliënt thuis dezelfde zorg krijgt als die ze anders met verblijf in een instelling zou krijgen.
- 1.20 Modulair pakket thuis (MPT): variant op de zorg- en dienstverlening waarbij de cliënt thuis naar keuze delen van de zorg krijgt die ze anders met verblijf in een instelling zou krijgen.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot zorg verleend op grond van de Wlz tussen de cliënt en Severinus.
- 2.2 Naast deze algemene voorwaarden zijn betalingsvoorwaarden van toepassing. In het geval deze betalingsvoorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de betalingsvoorwaarden voor.
- 2.3 Afwijkingen van de algemene voorwaarden of betalingsvoorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen.

## **Artikel 3 – Overeenkomst**

- 3.1 Het recht op zorg- en/of dienstverlening wordt van kracht na het aangaan van een overeenkomst tussen Severinus en de cliënt en het bereiken van overeenstemming over het zorgarrangement.
- 3.2 Een overeenkomst, inclusief zorgarrangement en zorgplan, wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening door Severinus en de cliënt.
- 3.3 In het geval de feitelijke zorg- en dienstverlening op een eerdere datum is begonnen dan de ondertekening van de overeenkomst, geldt die eerdere datum als ingangsdatum van de overeenkomst. In de overeenkomst wordt deze eerste datum als ingangsdatum vastgelegd.
- 3.4 In de overeenkomst leggen Severinus en de cliënt het overeengekomen zorgarrangement vast.
- 3.5 Tenzij anders aangegeven maken deze algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de overeenkomst.

## **Artikel 4 – Overeenkomst en Wgbo**

- 4.1 Op iedere overeenkomst zijn de normen uit de Wgbo van toepassing, tenzij daarvan in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst wordt afgeweken.

## Artikel 5 – Beëindiging en opzegging

- 5.1 De overeenkomst eindigt door:
- a. het verstrijken van de looptijd;
  - b. het verlopen van het afgegeven indicatiebesluit;
  - c. het overlijden van de cliënt;
  - d. een door Severinus geconstateerd definitief vertrek van de cliënt uit de instelling van Severinus;
  - e. opzegging;
  - f. ontbinding;
  - g. een rechterlijke machtiging of andere titel op grond waarvan de cliënt elders gedwongen wordt opgenomen en de overeengekomen zorg- en dienstverlening als gevolg daarvan feitelijk wordt gestaakt.
- 5.2 Severinus kan de overeenkomst opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan dat:
- a. de cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft;
  - b. de cliënt weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
  - c. de cliënt, diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of anderen bij de cliënt betrokkenen gedragingen vertoont/vertonen jegens medewerkers of cliënten van Severinus, die voortzetting van de zorg- en dienstverlening niet meer mogelijk maken;
  - d. de omvang of zwaarte van de zorg- en of dienstverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen en Severinus en de cliënt geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de overeenkomst;
  - e. op het moment dat Severinus geen vergoeding meer ontvangt van het zorgkantoor voor de uitvoering van de overeengekomen zorg- en dienstverlening en de cliënt deze ook niet voor eigen rekening afneemt;
  - f. de cliënt als gevolg van een rechterlijke machtiging of andere titel gedwongen wordt opgenomen in de instelling van Severinus en de cliënt en Severinus geen overeenstemming kunnen bereiken over de beëindiging dan wel, indien relevant, aanpassing van de overeengekomen zorg- en dienstverlening;
  - g. in geval van surseance of faillissement van Severinus.
- 5.3 Severinus zal bij opzegging naar zijn vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor de cliënt.
- 5.4 In de gevallen genoemd in 5.2 kan opzegging door Severinus tegen elke dag van de kalendermaand geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij dringende aan de cliënt onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen. Opzegging met onmiddellijke ingang kan in ieder geval geschieden in de in 5.2.e en 5.2.g genoemde gevallen.
- 5.5 Indien Severinus deze algemene voorwaarden wijzigt, kan de cliënt de overeenkomst opzeggen tegen de dag waarop de wijziging van de algemene voorwaarden in werking treedt.
- 5.6 Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

- 5.7 Severinus en de cliënt zullen met elkaar in overleg treden over de aanpassing van de overeenkomst indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Van dergelijke omstandigheden is in ieder geval sprake indien:
- a. Severinus geheel of gedeeltelijk geen vergoeding meer ontvangt van het zorgkantoor voor de uitvoering van de overeengekomen zorg- en dienstverlening;
  - b. om andere redenen de omvang of zwaarte van de zorg- en/of dienstverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze geheel of gedeeltelijk buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen.
- 5.8 De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen door middel van opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij dringende redenen een kortere opzegtermijn rechtvaardigen.

## **Artikel 6 – Indicatie**

- 6.1 De cliënt die ZIN ontvangt of met een PGB zorg inkoop, dient over een geldig indicatiebesluit te beschikken.
- 6.2 Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat Severinus zijn inziens geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van het indicatiebesluit, vraagt de cliënt dan wel zijn wettelijk vertegenwoordiger op gemotiveerd schriftelijk verzoek van Severinus binnen 5 werkdagen daaropvolgend een nieuw indicatiebesluit aan bij het indicatieorgaan.

## **Artikel 7 – Zorg- en dienstverlening**

- 7.1 Severinus verplicht zich ertoe om de cliënt zorg- en dienstverlening aan te bieden die aansluit bij zijn persoonlijke zorgvraag en die aansluit bij de eisen van goede zorgverlening en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en wetenschap.

## **Artikel 8 – Ruimtelijke privacy**

- 8.1 Severinus draagt ervoor zorg dat de zorg(verlening) wordt uitgevoerd buiten de waarneming van anderen dan de cliënt, tenzij de cliënt ermee heeft ingestemd dat de zorg(verlening) mag worden waargenomen door anderen en/of uitstel van de zorgverlening niet verantwoord is of het uitvoeren van de verrichtingen buiten de waarneming van anderen redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 8.2 Onder anderen dan de cliënt zijn niet begrepen degenen van wie beroepshalve de medewerking bij de uitvoering van de verrichting noodzakelijk is.
- 8.3 Onder anderen dan de cliënt zijn evenmin begrepen de personen genoemd in artikel 19 van wie toestemming is vereist voor het uitvoeren van de overeenkomst bij een minderjarige of wilsonbekwame cliënt, tenzij door hun aanwezigheid niet de zorg kan worden verleend zoals bedoeld in artikel 7.1.

## **Artikel 9 – Informatie**

- 9.1 Severinus geeft aan de cliënt algemene informatie over de zorgverlening en die specifieke informatie over de inhoud van de te verlenen zorg- en dienstverlening, waarover de cliënt redelijkerwijze dient te beschikken. Severinus geeft deze informatie schriftelijk als de cliënt daarom vraagt.
- 9.2 De informatie is begrijpelijk en passend bij de leeftijd en bevattingvermogen van de cliënt. De informatie staat in juiste verhouding tot de aard van de zorg en dienstverlening die de cliënt krijgt en waarvan hij met in achtneming van zijn beperkingen redelijkerwijs op de hoogte moet zijn.
- 9.3 Severinus geeft de informatie alleen niet indien die zou leiden tot ernstig nadeel voor de cliënt. Indien het belang van de cliënt dit vereist geeft Severinus de desbetreffende informatie aan de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt, diens belangenbehartiger dan wel een ander bij de cliënt betrokkene. Voordat Severinus overgaat tot het onthouden van informatie, raadpleegt hij een andere ter zake deskundige hulpverlener.
- 9.4 Als de cliënt geen informatie wil ontvangen respecteert Severinus dit, behalve indien het belang dat de cliënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.
- 9.5 Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt Severinus daarnaast informatie over, medezeggenschap en cliëntenraad, de klachtenregeling conform artikel 13, huisregels, protocollen en overig relevant beleid van Severinus.

## **Artikel 10 – Zorgplanbespreking, zorgplan en toestemming**

- 10.1 De afspraken over de uitwerking van het zorgarrangement en de zorgplanbespreking worden neergelegd in een zorgplan. Het zorgplan wordt vóór, dan wel uiterlijk binnen zes weken na aanvang van de zorgverlening gemaakt.
- 10.2 Voorafgaand aan de zorgplanbespreking kan de cliënt of zijn vertegenwoordiger aan Severinus een levensbeschrijving en/of een andere (schriftelijke) bijdrage voor opname in het zorgplan overhandigen. Severinus stelt de cliënt of diens vertegenwoordiger daarvan tijdig op de hoogte. Indien de cliënt dan wel diens vertegenwoordiger dergelijke informatie heeft overhandigd, dan betreft Severinus deze informatie bij het opstellen van het zorgplan.
- 10.3 Indien de cliënt niet aan een zorgplanbespreking wenst deel te nemen, wordt het zorgplan zo opgesteld dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de veronderstelde wensen en de bekende mogelijkheden en beperkingen van de cliënt.
- 10.4 Het zorgplan komt, behoudens in de gevallen genoemd in het vorige lid, in overleg met en met instemming van de cliënt tot stand. Het zorgplan vormt, ook als dit overeenkomstig het vorige lid tot stand is gekomen, een geheel met de overeenkomst. De cliënt geeft met het ondertekenen van de overeenkomst toestemming voor de uitvoering van alle handelingen die deel uitmaken van het zorgplan zoals dat van tijd tot tijd geldt.
- 10.5 Voor ingrijpend medisch handelen of andere handelingen die geen onderdeel uitmaken van het zorgplan, is - behoudens wanneer spoedeisend handelen vereist is - uitdrukkelijke toestemming van cliënt nodig. Onder spoedeisend wordt verstaan de kennelijke noodzaak tot onverwijld uitvoeren van de handeling om ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen. Achteraf wordt de cliënt zo spoedig mogelijk ingelicht over de handeling.

- 10.6 Het zorgplan wordt minimaal één keer per jaar geëvalueerd. De cliënt en/of Severinus hebben de mogelijkheid om indien zij dit wensen twee of meer keer per jaar het zorgplan te evalueren. In het zorgplan kunnen hierover afspraken worden gemaakt. Bijstelling geschiedt in onderling overleg en uiterlijk binnen zes weken na afronding van de evaluatie.
- 10.7 Indien Severinus het voor de goede uitvoering van de overeenkomst van belang of noodzakelijk acht dat de zorgverlening op een andere plaats geschiedt dan in de overeenkomst of het zorgplan is aangegeven, overlegt Severinus hier voorafgaand over met de cliënt.
- 10.8 De cliënt heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van cliëntondersteuning bij het opstellen of aanpassen van het zorgplan. Ook kan de cliënt op verzoek mantelzorgers betrekken bij het opstellen, evalueren en aanpassen van het zorgplan.
- 10.9 Een afschrift van het zorgplan wordt door Severinus terstond aan de cliënt of aan diens vertegenwoordiger verstrekt

### **Artikel 11 – Verplichtingen van de cliënt**

- 11.1 Cliënt verleent naar beste kunnen de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 11.2 Cliënt is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die Severinus in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorg- en dienstverlening, tijdig ter beschikking te stellen.
- 11.3 Cliënt is verplicht Severinus meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening van belang kunnen zijn.
- 11.4 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.

### **Artikel 12 – Dossievorming, geheimhouding en privacy**

- 12.1 Severinus richt een dossier in met betrekking tot de zorg- en dienstverlening voor de cliënt. Hij houdt in het dossier aantekening van de relevante gegevens over de gezondheid van de cliënt en de gegevens die direct verband houden met de zorg en dienstverlening.
- 12.2 Het zorgplan maakt deel uit van het (elektronisch) cliëntendossier.
- 12.3 Het dossier is eigendom van Severinus.
- 12.4 Severinus draagt zorg dat aan anderen dan de cliënt geen inlichtingen over de cliënt dan wel inzage in of afschrift van het dossier worden verstrekt dan met toestemming van de cliënt. Het verstrekken gebeurt ook dan alleen voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad.
- 12.5 Aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst en hun vervangers kan zonder toestemming van de cliënt inlichtingen of inzage worden gegeven, voor zover nodig voor de uitoefening van hun werkzaamheden.
- 12.6 Aan de wettelijk vertegenwoordiger of belangenbehartiger van de minderjarige of wilsonbekwame cliënt kan zonder toestemming van de cliënt inlichtingen of inzage gegeven worden, voor zover deze informatie nodig is voor de vertegenwoordiging.
- 12.7 Door de ondertekening van de overeenkomst geeft de cliënt toestemming voor het gebruik van gegevens door Severinus met betrekking tot de cliënt ten behoeve van zorg ondersteunende functies, zoals dossierbeheer, financiële afwikkeling, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie, opleiding, kwaliteitsbewaking en - bevordering.
- 12.8 Severinus bewaart het dossier gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn (thans: vijftien



jaren), te rekenen vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst is beëindigd. Gegevens met betrekking tot de cliënt die niet tot het dossier behoren, bewaart Severinus zo lang als nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen. Na afloop van die termijn vernietigt Severinus deze gegevens. Indien het gegevens betreft die hij van de cliënt heeft ontvangen, geeft hij deze aan de cliënt terug.

- 12.9 Severinus vernietigt het dossier of gedeelten van het dossier binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de cliënt, tenzij het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt als mede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.
- 12.10 Severinus verstrekt de cliënt inzage en afschrift van de bescheiden die deel uit maken van het dossier. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. Severinus mag voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding vragen.
- 12.11 Severinus verleent medewerking aan het verstrekken van gegevens ten behoeve van het uitvoeren van de wettelijke taken van het CIZ, CAK, SVB, CCE, IGZ en het zorgkantoor waaronder de controles door het zorgkantoor, voor zover deze controles worden uitgevoerd in overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Indien het cliëntendossier wordt ingezien door een van voornoemde partijen en hiervoor op basis van vigerende wet- en regelgeving geen voorafgaande toestemming van de cliënt benodigd is, informeert Severinus de cliënt achteraf over deze inzage.
- 12.12 Persoonsgegevens van de cliënt worden verwerkt overeenkomstig de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens.

### **Artikel 13 – Klachten**

- 13.1 Severinus heeft op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en op basis van de Wet Bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen (Wet BOPZ) een klachtenregeling vastgesteld. De klachtenregeling ligt ter inzage bij Severinus en wordt op verzoek van de cliënt toegestuurd.
- 13.2 De cliënt kan klachten over de zorg- en dienstverlening en over formulieren van Severinus mondeling en schriftelijk kenbaar maken op de wijze zoals vastgelegd in de klachtenregeling van Severinus.

### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

- 14.1 Cliënt is gehouden Severinus in de gelegenheid te stellen een door Severinus tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van Severinus te herstellen.

- 14.2 De aansprakelijkheid van Severinus is beperkt tot het bedrag dat ter zake door een door Severinus gesloten verzekering wordt uitgekeerd, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt.
- 14.3 Indien de verzekering van Severinus in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt. Bij overeenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis ten hoogste drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is. Bij overeenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis langer dan drie maanden hebben geduurd: tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid over de periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis.
- 14.4 Het bepaalde in artikel 14.2 en 14.3 is mede van toepassing op de door Severinus ingeschakelde derden.
- 14.5 De beperkingen in aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 14.3 gelden niet indien de schade is te wijten aan ernstige nalatigheid, opzet of grove schuld van de zijde van Severinus.
- 14.6 De beperking van de aansprakelijkheid van Severinus zoals bepaald in artikel 14.3 geldt niet voor zover sprake is van zorg in de zin van de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo).
- 14.7 De in de Wgbo opgenomen norm van de zogenaamde 'centrale aansprakelijkheid' geldt uitsluitend in situaties waarop deze in de Wgbo van toepassing is.
- 14.8 De cliënt is verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te sluiten.

#### **Artikel 15 – Betalingen, eigen bijdrage**

- 15.1 Bij levering van zorg- en dienstverlening op basis van ZIN declareert Severinus de kosten van de overeengekomen zorg- en dienstverlening bij het zorgkantoor waarmee Severinus op grond van de Wlz een overeenkomst heeft gesloten.
- 15.2 Indien de cliënt aanvullende zorg- en dienstverlening wil ontvangen die niet onder ZIN valt of die buiten het indicatiebesluit valt, dan komt deze voor rekening van de cliënt. Aanvullende zorg- en dienstverlening levert Severinus uitsluitend op basis van een schriftelijke overeenkomst met de cliënt.
- 15.3 Bij levering van zorg- en dienstverlening op andere basis dan bedoeld in lid 1, waaronder op basis van een PGB, declareert Severinus de overeengekomen zorg- en dienstverlening aan de cliënt.
- 15.4 Cliënt kan een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd zijn volgens de regels van de Wlz. Severinus informeert de zorgaanvrager over de wettelijke eigen bijdrage. De cliënt verleent door ondertekening van de overeenkomst toestemming voor de gegevensuitwisseling met het CAK die nodig is voor het vaststellen van de wettelijke eigen bijdrage.
- 15.5 Op alle zorg- en dienstverlening voor rekening van de cliënt zijn de vigerende betalingsvoorwaarden van Severinus van toepassing.

#### **Artikel 16 – Arbeidsomstandigheden**

- 16.1 In het geval Severinus zorg- en dienstverlening verleent in de privéwoning van de cliënt, kunnen ten aanzien van de arbeidsomstandigheden nadere voorwaarden en eisen worden gesteld.

## **Artikel 17 – (Intellectuele) eigendomsrechten**

- 17.1 Met betrekking tot de door of namens Severinus uitgebrachte adviezen en/of publicaties ter zake de zorg- en dienstverlening berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Severinus. De mede met advisering omtrent de zorg- en dienstverlening verband houdende stukken die door de cliënt aan Severinus zijn overhandigd, blijven eigendom van de cliënt.
- 17.2 De cliënt verbindt zich de door of namens Severinus uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van Severinus, tenzij dit vereist is op grond van een wettelijk voorschrift of het gebruik betreft in een klachtenprocedure, een tuchtrechtelijke procedure, of andere juridische procedure waarin ook Severinus of een aan hem verbonden zorgverlener partij is.
- 17.3 Indien de cliënt binnen de instelling van Severinus en/of met gebruikmaking van de middelen van Severinus een (kunst)werk tot stand brengt waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, dan komen deze rechten toe aan Severinus. Door middel van de ondertekening van de overeenkomst draagt de cliënt deze rechten bij voorbaat over aan Severinus. Indien en voor zover deze overdracht bij voorbaat niet leidt tot rechtsgeldige overdracht, zal cliënt dan wel diens wettelijk vertegenwoordiger na het tot stand brengen van individuele intellectuele eigendomsrechten desgevraagd alle medewerking verlenen om alsnog de in dit artikel beoogde overdracht te realiseren.

## **Artikel 18 – Nakoming tegenover de wilsbekwame cliënt**

- 18.1 Als een wilsbekwame cliënt ouder is dan 12 jaar, maar jonger is dan 16 jaar, dan heeft Severinus de toestemming nodig van de minderjarige en van zijn wettelijk vertegenwoordiger voor het uitvoeren van de overeenkomst. Severinus komt de verplichtingen die uit de overeenkomst met de cliënt voortvloeien zowel na tegenover de cliënt als tegenover diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 18.2 Als een wilsbekwame cliënt 16 jaar of ouder is dan komt Severinus de verplichtingen die uit de overeenkomst met de cliënt voortvloeien uitsluitend na tegenover de cliënt zelf.
- 18.3 Als een cliënt van 16 jaar of ouder naar het oordeel van Severinus feitelijk bekwaam is om zijn wil te bepalen ter zake van een onderdeel van de overeenkomst, komt Severinus zijn verplichtingen met betrekking tot dat onderdeel van overeenkomst na tegenover de cliënt.

## **Artikel 19 – Nakoming tegenover de wilsonbekwame cliënt**

- 19.1 Tegenover de cliënt die jonger is dan 12 jaar, komt Severinus zijn verplichtingen uit de overeenkomst na tegenover de wettelijk vertegenwoordiger.
- 19.2 Tegenover de wilsonbekwame cliënt die ouder is dan twaalf jaar en jonger dan 18 jaar, komt Severinus zijn verplichtingen uit de overeenkomst na tegenover de wettelijk vertegenwoordiger.

- 19.3 Tegenover de wilsonbekwame cliënt van 18 jaar of ouder komt Severinus al zijn verplichtingen uit de overeenkomst na tegenover de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt, tenzij cliënt naar het oordeel van Severinus feitelijk bekwaam is om ter zake van een onderdeel van de overeenkomst zijn wil te bepalen. In dat geval volgt Severinus de wil van de cliënt voor wat betreft dat onderdeel.
- 19.4 Ontbreekt een wettelijk vertegenwoordiger als bedoeld in het vorige lid, dan komt Severinus de verplichtingen die uit de overeenkomst met de cliënt voortvloeien na tegenover de belangenbehartiger. Ontbreekt ook een belangenbehartiger, dan komt Severinus de verplichtingen die uit de overeenkomst met de cliënt voortvloeien na tegenover één van de volgende personen:
- a. de echtgenoot van de cliënt;
  - b. de geregistreerde partner van de cliënt;
  - c. de levensgezel van de cliënt;
  - d. een ouder van de cliënt;
  - e. een kind van de cliënt;
  - f. een broer of zuster van de cliënt.
- Severinus kiest tegenover welke van de genoemde personen hij zijn verplichtingen nakomt, bij deze keuze spelen de feitelijke band van de betrokkene met de cliënt en diens geschiktheid om als vertegenwoordiger op te treden een belangrijke rol.

#### **Artikel 20 – Vertegenwoordiging**

- 20.1 Indien Severinus, op grond van de overeenkomst, zijn verplichtingen ten opzichte van de cliënt nakomt tegenover een andere persoon dan de cliënt zelf, dan betracht deze persoon de zorg van een goed vertegenwoordiger, onder meer door de cliënt zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taak als vertegenwoordiger te betrekken.
- 20.2 Severinus komt zijn verplichtingen ten opzichte van de cliënt niet na ten opzichte van de in artikel 20.1 genoemde persoon als dit onverenigbaar is met de plicht van Severinus als goed zorgverlener, zoals genoemd in artikel 7.
- 20.3 Als de cliënt zich verzet tegen een verrichting van ingrijpende aard waarvoor de persoon bedoeld in artikel 20.1 toestemming heeft gegeven, dan kan die verrichting slechts worden uitgevoerd indien zij kennelijk nodig is om ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen.
- 20.4 Severinus kan zonder de toestemming van een persoon bedoeld in artikel 20.1 een verrichting uitvoeren indien de tijd voor het vragen van die toestemming ontbreekt doordat onverwijlde uitvoering van de verrichting kennelijk nodig is ten einde ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen.
- 20.5 Voor verrichtingen van niet ingrijpende aard mag de toestemming van een persoon bedoeld in artikel 20.1 worden verondersteld te zijn gegeven.

#### **Artikel 21 – Toepasselijk recht**

- 21.1 Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlandse recht.

- 21.2 Geschillen, anders dan klachten zoals bedoeld in de klachtenregeling (artikel 13 van deze voorwaarden), naar aanleiding van de overeenkomst, de algemene voorwaarden en/of de betalingsvoorwaarden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Severinus is gevestigd.
- 21.3 In afwijking van het gestelde in artikel 21.2 kunnen Severinus en cliënt overeenkomen dat voorafgaand aan de rechterlijke behandeling van een geschil eerst een beroep wordt gedaan op een door beide partijen als ter zake kundig erkend mediator.

#### **Artikel 22 – Annulering**

- 22.1 Te leveren zorg en diensten kunnen, tenzij anders overeengekomen, met een minimale annuleringstermijn van twee werkdagen vóór het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de werkzaamheden, door de cliënt worden geannuleerd. Severinus zal de overeengekomen zorg en diensten dan niet leveren, behalve indien het belang dat de cliënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.
- 22.2 In geval van niet tijdige annulering brengt Severinus de volledige kosten in rekening, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 23 – Wijzigingen**

- 23.1 Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Severinus worden gewijzigd. Wijzigingen treden 30 dagen na de dag waarop ze aan de cliënt zijn meegedeeld in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 23.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

#### **Artikel 24 – Slot**

- 24.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2017
- 24.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: *'Algemene Voorwaarden zorg- en dienstverlening Severinus WLZ'*.