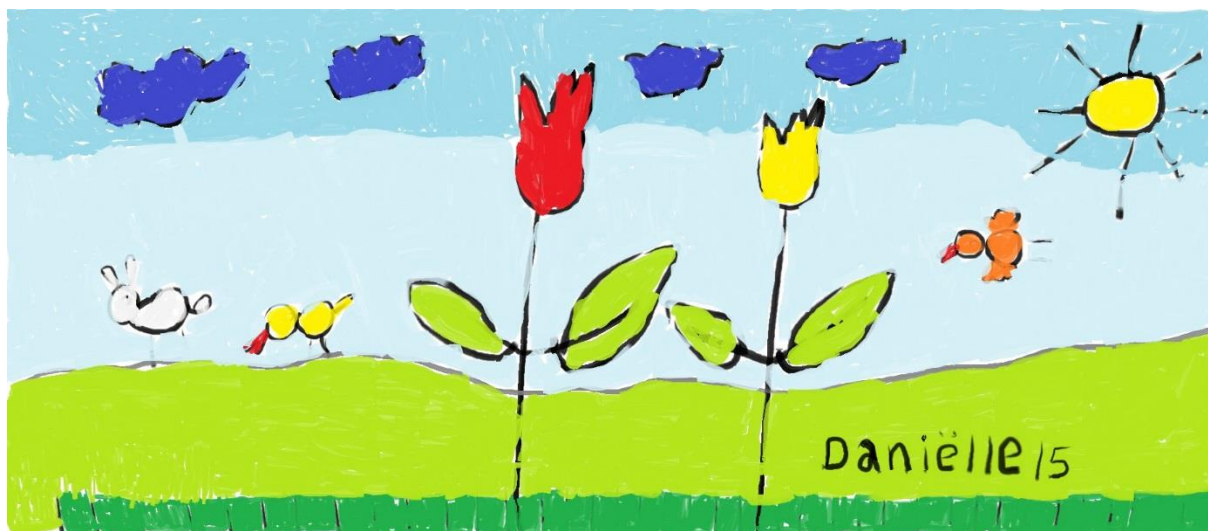


# Jaarverslag Cliëntenraad 2018





## Algemeen

---

In 2018 heeft Cliëntenraad Severinus (CR) 12 keer vergaderd, waarbij standaard een deel van de tijd is ingepland voor overleg met de Raad van Bestuur (RvB). Eenmaal per jaar sluit een vertegenwoordiging aan bij een vergadering en eenmaal per jaar beleggen de Raad van Toezicht (RvT) en de CR een gezamenlijk overleg.

In 2018 heeft Geert van Elten (voorzitter) de raad verlaten met dank voor zijn rol en inzet in en voor de raad. In november verliep de zittingstermijn van Wilbert Reuter. Tot juni 2019 blijft Wilbert als adviseur de Cliëntenraad ondersteunen met zijn ervaring en kennis. Leny Grob en Theo van de Molengraft zijn toegetreden tot de raad.

De samenstelling van de raad eind 2018 was:

Foto van links naar rechts:

Ad den Hartog  
Astrid Peeters  
Theo v/d Molengraft  
Leny Grob  
Wim de Jong (voorzitter)  
Yvonne Kalkhoven (vice-voorzitter  
en secretaris)  
Marianne Bevers  
Wilbert Reuter



De raad werkt met een aantal commissies, zodat meer verdieping in onderwerpen kan worden bereikt en tevens de hoeveelheid werk verdeeld wordt over de leden.

De commissies zijn: Medezeggenschap, Communicatie, Zorg, Financiën en Vastgoed. De commissie Financiën en Vastgoed wordt versterkt door Peter Wisgerhof, cliëntvertegenwoordiger, geen lid van de raad.

Het is de taak van de Cliëntenraad om de algemene belangen van cliënten te behartigen. De raad overlegt met de Raad van Bestuur en geeft gevraagd en ongevraagd advies en brengt hierbij het cliëntenperspectief in. De raad vindt het daarnaast belangrijk om:

- mogelijkheden voor medezeggenschap actief te bevorderen;
- het beleid van Severinus te bewaken;
- deel te nemen in andere groepen die het belang van de cliënten dienen;
- aandacht voor eigen onderwerpen te vragen.



## Overzicht van onderwerpen waarover o.m. in 2018 is gesproken of geadviseerd:

---

- *Risicomanagement Severinus januari 2018*
- *Statutenwijziging Severinus (advies)*  
De CR is akkoord met de voorgestelde wijzigingen.
- *Ingekomen rapportages IGJ (Inspectie)*  
De bevindingen en acties zijn in algemene termen besproken.
- *Financiële tussenrapportages*
- *Verhuisbeleid Severinus (advies)*  
De CR heeft er nota van genomen dat binnen het voorgenomen Verhuisbeleid plaatsing van cliënt kan afwijken van de wens van de (wettelijke) vertegenwoordiger. De raad acht daarbij goede communicatie, goed overleg en bij een eventuele patstelling een doorslaggevende stem van de bestuurder noodzakelijk. Verder is de raad van mening dat het verhuisplan moet worden besproken in het zgn. Driehoeksoverleg en dat het traject en de afspraken rondom de verhuizing opgenomen moeten worden in het Zorgplan van de cliënt.
- *Kwaliteitsrapport Severinus*
- *Kaderbrief 2019*
- *Cliënt- en medewerkerstevredenheid*
- *Gebruiksvoorwaarden cliëntportaal Carenzorgt (advies)*  
De CR adviseert dat bij afsluiting (in uiterste noodzaak) er in principe altijd eerst contact opgenomen zou moeten worden met de gebruiker en zo mogelijk gesprek moeten volgen. Dit geldt voor verschillende artikelen zoals door de CR aangegeven. In de doorgevoerde bijstellingen kan de CR zich vinden.
- *Proces voor communicatie invoering zelforganisatie*
- *Herbenoeming leden RvT (advies)*  
De CR is akkoord met herbenoeming van de leden.
- *Start project Dementie en palliatieve zorg*
- *Draadloos internet (Wifi) (advies)*  
De CR heeft aandacht gevraagd voor kosten voor cliënt.
- *Jaarrekening 2017 (advies)*  
Verschillende vragen zijn gesteld en naar tevredenheid beantwoord. De balanspositie is verbeterd, dit ten bate van het bestemmingsfonds. De CR heeft zich wel afgevraagd waarom dit bedrag niet ten bate van de directe zorgverlening wordt aangewend maar in dit fonds is opgenomen. Hierbij is aangegeven dat het bestemmingsfonds volgens de doelstelling van Severinus moet worden aangewend en langs die weg aan de zorg ten goede komt. De betere balanspositie nu maakt dat tegen aantrekkelijker voorwaarden geleend kan worden. Met de gegeven toelichting geeft de conceptjaarrekening 2017 de CR geen aanleiding tot het geven van een nader advies.
- *Privacyreglement en –beleid Severinus/ Beeldmateriaal (advies)*  
Ten aanzien van het Severinus Privacyreglement heeft de CR in de Overlegvergadering besproken dat enerzijds de privacy van cliënten bewaakt moet worden en anderzijds de kwaliteit van zorg voor cliënten gebaat kan zijn bij het doen van wetenschappelijk onderzoek. De redactie is herzien. De CR vraagt het beleid aan medewerkers bekend te maken op een zodanige wijze dat zij deze regelingen ook daadwerkelijk gaan toepassen en naleven. De CR adviseert dan ook om hier bewust aandacht aan te schenken en hier een plan op te maken.
- *Hygiëne en infectieziekten-preventiebeleid (advies)*  
De CR adviseert positief.



- *Zingeving Severinus (advies)*

De CR onderschrijft, dat met ingang van 1-1-2019 gestart wordt met de voor Severinus nieuwe taakstelling: EIGEN ZINGEVINGS-DNA! Alsmede het aanstellen van een geestelijk verzorger voor 20 uur per week. Bij de keuze van de persoon dient de religie losgelaten te worden en dient de aan te stellen persoon zeer humaan te zijn, vertrouwen uit te stralen en te kunnen geven aan de cliënten van Severinus. De CR vindt het belangrijk dat de aan te stellen persoon kan aansluiten bij wat de cliënt zelf wil in moeilijke omstandigheden en het invoelend vermogen heeft te achterhalen wat er in/bij de cliënt leeft.

- *Regeling voor AVG artsen in de avond-, nacht- en weekenddiensten*

- *Voortgang in zelforganisatie*

- *Vervoer*

De RvB houdt de CR op de hoogte van de ontwikkelingen en ondernomen acties i.v.m. problematiek rondom de wisseling van vervoerder.

- *Business case Ark 9 (advies)*

Het plan Ark 9 geeft de CR geen aanleiding tot verdere op-of aanmerkingen

- *Masterplan Dagbesteding*

Dit conceptplan is besproken met de RvB. Het plan wordt teruggenomen en herzien. Feitelijk gaat het om een meerjarenplan. Gevraagd is om het begrip "vrije tijd" duidelijk te definiëren

- *Reglement cliëntgelden (advies)*

De raad heeft enkele vragen over de bestedingen binnen de woonhuisbudgetten. Dit zal in 2019 geagendeerd worden.

- *Eindrapport onderzoek Vrije Tijd*

- *Tarievenlijst cliënten (advies)*

De CR gaat akkoord met de voorgestelde tarieven zoals in de lijst vermeld. Van een aantal activiteiten is het prijspeil nog niet bekend, daarover kan de raad zich nog niet uitspreken.

- *Begroting gemeenschappelijk fonds cliëntgelden (advies)*

De CR gaat akkoord met de begroting zoals voorgesteld. Wel leidt de behandeling tot vragen die separaat geagendeerd zullen worden in 2019.

- *Begroting 2019 (advies)*

De CR kan zich inhoudelijk vinden in deze begroting en waardeert de heldere presentatie en goede toelichting. De raad geeft aanvullend nog enkele aanbevelingen mee aan de RvB.

- *Hoge kosten van vakanties voor cliënten (doorbelasting begeleidend personeel)*

Dit probleem wordt onderkend. De CR verwacht een voorstel.





## Een afvaardiging van de CR nam in 2018 deel in de volgende organen

---

- *Bewonersraad*  
De leden van de Bewonersraad zijn gekozen door de bewoners en deelnemers vanuit de dagbesteding.
- *Platform VG Regio Zuidoost Brabant*  
In dit platform worden de onderwerpen van algemene aard, zoals wooninitiatieven, vervoer, scholing, arbeid en communicatie, tussen zorgaanbieders en cliëntenorganisaties behandeld.
- *Gemeenschappelijk fonds Cliëntengelden*  
Via dit fonds worden uitgaven voor gemeenschappelijke doelen gedaan. Het betreft collectieve gelden die eigendom zijn van de cliënten van Severinus.
- *Werkgroep afbouw antipsychotica*  
In deze werkgroep is het beleid vormgegeven om tot afbouw van vrijheidsbeperkende middelen te komen.

### Vanuit de CR werd verder:

- informeel overleg gevoerd met de OR;
- deelgenomen aan de voor- en najaarsgesprekken met het Zorgkantoor (CZ);
- deelgenomen aan de werkgroep Brussen;
- deelgenomen aan de thema week van de Severinus academie;
- deelgenomen aan de Toogdag, samen met de OR, Raad van Toezicht en Raad van Bestuur;
- deelgenomen aan de Severinusdagen;
- deelgenomen aan visitatie op kwaliteit bij SWZ Helmond.

### Thema-avonden

De CR organiseerde in voor- en najaar een thema-avond voor de achterban.

In het voorjaar stond de bijeenkomst in het teken van Brussen. In het najaar stond de avond in het teken van Rechtsbescherming. De avonden werden goed bezocht en goed beoordeeld.

### Opleiding

Door externe omstandigheden heeft een training van de CR in 2018 niet plaatsgevonden. Deze is verschoven naar het voorjaar van 2019.